



BASES PER L'ATORGAMENT D'AJUTS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC I PUNTUAL PER ATENDRE SITUACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL I NECESSITATS BÀSIQUES DE SUBSISTÈNCIA PER A L'ANY 2015

1.- Fonamentació jurídica i dotació econòmica

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, art. 4.1.a) i c) i, art. 25.2.e.

Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, l'art. 30 de la qual respecte les prestacions econòmiques d'urgència social, preveu que aquestes tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament. Aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable.

Les prestacions d'urgència social són compatibles amb les altres prestacions de la mateixa naturalesa.

L'art. 6.4 de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic, preveu que les esmentades prestacions de caràcter econòmic les estableixen els ens locals, d'acord amb les competències que els corresponen en matèria d'atenció social primària.

Els ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social, així doncs, l'ajuntament de Deltebre disposa, per l'exercici 2015 de la partida pressupostària 48000.23102 per atendre prestacions econòmiques d'urgència social.

Les sol·licituds seran ateses per rigorós ordre d'entrada al registre general de l'Ajuntament de Deltebre, tret que existeixi informe dels professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials que puntualment aconselli el contrari, i s'atorgaran fins a esgotar la corresponent partida pressupostària.

2.- Objecte

L'objecte d'aquestes bases és regular les prestacions socials de caràcter econòmic i puntual per atendre situacions puntuals d'urgència social i necessitats bàsiques de subsistència, així com, el seu procediment de concessió.

3.- Beneficiaris



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

Són beneficiàries de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals d'urgència social i necessitats bàsiques de subsistència, les persones i/o famílies empadronades al municipi de Deltebre, que estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social, i acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

4.- Caràcter de les prestacions

Les prestacions regulades en aquestes bases tenen caràcter de prestació social de caràcter econòmic i s'atorgaran amb caràcter d'urgència social, per tant, té la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència.

5.- Concepte d'urgència social, situació social a protegir.

És la situació de necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst, que requereix una intervenció immediata del servei bàsic d'atenció social. Té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

Com a criteri general, s'hauran d'haver esgotat totes les possibilitats d'ajuts econòmics a les quals la persona usuària tingui dret i les corresponents a altres administracions i institucions d'iniciativa social que, en primera instància, han d'atendre aquest tipus de necessitats socials puntuals i urgents.

Es podran tramitar en concepte d'ajuts d'urgència social aquells casos en què la persona no ha pogut sol·licitar l'ajuts dins del termini establert i ja no està en disposició de fer-ho ni de forma extraordinària, però el necessita urgentment segons la valoració de l'equip professional. En aquest cas, caldrà el compromís de la persona per sol·licitar-lo a la institució pertinent i en el termini establert.

6.- Modalitats dels ajuts d'urgència social

6.1.-Necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, roba i calçat:

Ajut per cobrir necessitats d'alimentació i de subsistència bàsiques en situacions puntuals d'urgència i que no puguin ser cobertes per altres ajuts.

6.2.-Habitatge.

Ajut destinat a persones que acreditin risc greu de possibilitat de perdre l'habitatge per no poder afrontar els rebuts impagats de lloguer o de quotes de préstec hipotecari (únicament la part del préstec que afecta l'habitatge), sempre i quan no puguin acollir-se a mediació efectiva o a altres convocatòries d'ajuts, entre els quals, els de l'Agència d'Habitatge de Catalunya. També s'inclouen en aquest apartat els ajuts destinats a



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

cobrir les despeses urgents d'estada puntual, adreçada a col·lectius vulnerables que necessiten atenció i, en cas de no rebre-la, corrin un risc greu d'abandonament.

6.3.- Subministraments

Ajut destinat a fer front al pagament de deutes de subministrament d'aigua, llum i gas en casos en què es posi de manifest que aquesta és la única opció alternativa per evitar un tall de subministrament que provocaria un greuge important a la família.

6.4.- Atenció a menors en situació de risc

Pagament puntual de serveis i recursos necessaris per atendre els menors en els casos en què el/la progenitor/a o tutor/a no compti amb ingressos econòmics suficients i no tingui suport familiar.

6.5.- Atenció sanitària

Pagament puntual de productes sanitaris no coberts o parcialment coberts pel Sistema de la Seguretat Social que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica amb el corresponent informe mèdic (medicaments, llet maternitzada, ulleres graduades, tractaments terapèutics infantils, odontologia, audiòfons, aparells ortopèdics i d'adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, etc.).

6.6.- Tributs Locals

Pagament puntual de tributs locals de Deltebre, referents exclusivament a serveis bàsics locals –exceptuant multes, interessos de demora i altres tipologies tributàries locals o d'àmbits no locals-, als quals per la situació de la família no es puguin fer front i que no estan en disposició d'assumir-ho amb bonificacions, exempcions, fraccionaments o altres mesures compensatòries previstes a les ordenances fiscals o a les bases derivades del pressupost municipal.

En cap cas aquesta modalitat d'ajut anirà destinada a despeses d'interessos deutors dels comptes bancaris; interessos, recàrrecs i sancions administratives i penals i, despeses de procediments judicials.

6.7.- Altres

Pagament d'altres conceptes no inclosos en els apartats anteriors, i que es valori pel professional la necessitat de cobrir-los i evitar així una situació d'exclusió social o el risc de patir-la, així com, la possibilitat que no siguin cobertes les necessitats bàsiques.

7.-Classificació dels ajuts i quantia màxima

Cada unitat de convivència (incloent les persones que la integren) només podrà sol·licitar una única sol·licitud d'ajut a la convocatòria de l'exercici 2015.

Els ajuts regulats en les presents bases es classifiquen de la següent manera:

7.1.- Ajuts complementaris a aquells concedits, en primera instància, pel Consell Comarcal del Baix Ebre dintre de l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades per aquest ens local comarcal.

Aquests ajuts complementaran l'ajut proposat pels professionals de l'àrea bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre, quan aquest ens no atorgui la totalitat de l'ajut proposat per no disposar de suficient consignació pressupostària.

- La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà el percentatge de l'ajut proposat pels professionals de l'àmbit que no hagi pogut estar satisfet, fins a un màxim de 600,00.-€.

Al percentatge previst en el paràgraf anterior li serà deduït els imports corresponents a ajuts concedits per altres organismes o entitats socials.

En el cas que l'ajut per part d'alguna entitat social tingui el caràcter exclusivament d'avançament –cas també extensible a empreses locals- i així quedi reflectit a l'informe del professional de l'àmbit social, el pagament de l'ajut corresponent es farà directament, via transferència bancària, a l'entitat social en qüestió –o empresa local-, i no a la persona sol·licitant.

7.2.- Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts. Aquests ajuts seran incompatibles quan la persona sol·licitant sigui beneficiària d'altres ajuts pel mateix concepte.

- a) **Extraordinaris per no haver estat reconeguts.-** Per situacions d'urgència social no reconegudes en l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades pel Consell Comarcal del Baix Ebre.
 - La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 600,00.-€.
- b) **Extraordinaris per haver estat denegats.-** Per situacions d'urgència social sí reconegudes en l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades pel Consell Comarcal del Baix Ebre però que per algun motiu hagin estat denegats per aquest ens local i que igualment es reafirmi l'informe del professional de l'àmbit social de la necessitat urgent, sense menystenir la necessitat de revisió prèvia de la denegació al Consell Comarcal del Baix Ebre.
 - La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 600,00.-€.

7.3.- Ajuts Extraordinaris amb proposta.- A proposta de la Regidoria d'Atenció a les Persones, previ informe favorable, de la Comissió Informativa de Dinamització Social i Participació Ciutadana, s'avaluaran propostes, s'inclourà informe del professional de l'àmbit social si s'escau, per a posterior atorgament, si és el cas,



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

per casos excepcionals i singulars d'atenció necessària amb una quantitat fixada d'acord al cas en qüestió.

- La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 1.000,00.-€.

8.- Valoració de la situació de necessitat

La valoració de la situació de necessitat és l'element definitori bàsic per poder tenir accés a les prestacions puntuals d'urgència social i s'ha de fer tenint en compte les condicions econòmiques, socials i familiars del beneficiari o beneficiària amb el pertinent estudi del cas. La valoració esmentada serà efectuada pels professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, amb el corresponent informe social que se'n derivi, si s'escau.

9.- Criteris de concessió

Els criteris generals bàsics que cal tenir en compte per valorar la situació d'urgència social per atorgar ajuts econòmics a les persones individuals, famílies i/o unitats de convivència són els següents:

- Que hi hagi una situació de necessitat social i/o vulnerabilitat puntual.
- Que la necessitat s'ajusti a la tipologia dels ajuts establerts.
- Que sigui una situació sobreenquadrada no prevista.
- Que els deutes corresponguin a conceptes bàsics.
- Que hi hagi voluntat efectiva i susceptibilitat de seguiment de superar la situació d'adversitat.

9.1.- Valoració econòmica

Per establir la situació econòmica de la família o la unitat de convivència, s'establirà el nivell d'ingressos nets percebuts pels membres de la llar durant els tres mesos anteriors a la data de sol·licitud. S'entén per ingressos el següent:

- Ingressos del treball per compte aliena
- Beneficis i pèrdues del treball per compte propi
- Pensions, subsidis i prestacions socials
- Rendes de capital i de la propietat
- Ingressos percebuts per menors

Per determinar els nivells d'ingressos, s'utilitzarà l'indicador de renda de suficiència de Catalunya 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.

A fi d'establir els límits familiars segons la composició de les diverses llars, s'utilitzaran els trams establerts per l'estadística amb la fórmula de càlcul següent:

- Per a cada adult de més a la llar: IRSC x 0,5
- Per a cada menor de més a la llar: IRSC x 0,3



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

Els ingressos mensuals nets familiars màxims per sol·licitar l'ajuda l'any 2015, seran els següents:

Unitat familiar	
Un adult	569,12
Un adult i un menor*	739,86
Un adult i dos menors	910,59
Un adult i tres menors	1.081,33
Dos adults	853,68
Dos adults i un menor	1.024,42
Dos adults i dos menors	1.195,15
Dos adults i tres menors	1.365,89
Tres adults	1.138,24
Tres adults i un menor	1.308,98
Tres adults i dos menors	1.479,71
Tres adults i tres menors	1.650,45
*Menor de 18 anys	

Taula de puntuació per la valoració econòmica	
	Punts
Ingressos inferiors al 25% dels ingressos màxims mensuals	70,00
Ingressos entre el 25 i el 50% dels ingressos màxims mensuals	52,50
Ingressos entre el 50 i el 75% dels ingressos màxims mensuals	35,00
Ingressos entre el 75% i el 100% dels ingressos màxims mensuals	17,50

9.2 Valoració social i familiar

L'equip professional del Servei Bàsic d'Atenció Social emetrà un informe social amb els indicadors següents:

Taula de puntuació per a la valoració social	
	Punts
1. COMPOSICIÓ FAMILIAR	7,50
Família nombrosa	2,50
Família monoparental	2,50
Infants en acolliment	2,50
2. SITUACIÓ SOCIO-FAMILIAR	
En relació a la família	11,25
Drogodependències	1,25
Negligència en el compliment de les obligacions alimentaries, d'higiene, salut o educatives	1,25
Dificultats d'integració social	1,25
Violència familiar	1,25
Atur	1,25



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

Problemes d'habitatge	1,25
Dificultats en les relacions familiars	1,25
Discapacitats	1,25
Problemes de salut	1,25
En relació als infants	11,25
Dificultats d'escolarització (absentisme escolar, desescolarització, inadaptació escolar...)	1,25
Necessitats educatives especials	1,25
Consum de substàncies tòxiques	1,25
Activitats marginals	1,25
Explotació laboral	1,25
Manifestació conductual de risc en la qual intervé un servei especialitzat	1,25
Problemes de salut	1,25
Discapacitats	1,25
Dificultats d'integració social	1,25

9.3 Valoració i atorgament d'ajuts

Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.1.- **Ajuts complementaris**, serà cobert pels ajuts econòmics previstos en les següents bases, únicament, el percentatge no cobert pels ajuts del Consell Comarcal del Baix Ebre i/o altres entitats i, sempre en funció dels punts obtinguts en la valoració efectuada pels professionals de l'Àrea Bàsica del Serveis Socials i el percentatge previst en la taula que succeeix per determinar la prestació.

Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.2.- **Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts**, la prestació serà puntuada d'acord amb la taula que succeeix i en funció dels punts obtinguts en la valoració efectuada pels professionals de l'Àrea Bàsica del Serveis Socials.

No serà valorada cap petició que no compti amb la sol·licitud formal d'ajut i que vagi acompanyada de l'informe emès pel professional de l'àmbit social que, com a mínim haurà d'informar sobre la situació econòmica i social d'acord amb les presents bases.

El percentatge de la prestació serà determinat segons la següent taula:

Puntuació	%
De 17.50 a 25 punts	40%
De 26 a 50 punts	60%
De 51 a 75 punts	80%
De 76 a 100 punts	100%

L'import de l'ajut es determinarà aplicant el percentatge obtingut a partir de la taula anterior a la base que representarà la quantia sol·licitada que, en cap cas, ni de forma acumulada ni conjunta, superarà les quanties màximes previstes en la base 7a de les presents bases.



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

L'atorgament dels ajuts restarà supeditada a l'existència de suficient consignació pressupostària. Exhaurida la partida prevista no procedirà la valoració de cap sol·licitud fins que es complementi, si s'escau, la mateixa. Les sol·licituds pendents de valoració per consignació pressupostària quedaran denegades automàticament a 31 de desembre de 2015.

10.- Lloc de Presentació i documentació

Les sol·licituds es presentaran preferentment al registre general de l'Ajuntament de Deltebre i aniran acompanyades de la documentació necessària que acrediti la situació econòmica i familiar, i la corresponent documentació annexa d'acord amb allò previst en les presents bases.

No obstant això, podran presentar-se per qualsevol dels mitjans que preveu l'article 39.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

La documentació que caldrà aportar, juntament amb la sol·licitud normalitzada, per valorar els ajuts és:

- DNI del sol·licitant
- Certificat de convivència
- Documentació acreditativa de la situació econòmica durant els tres mesos anteriors a la data de la sol·licitud.

En els casos 7.1 i 7.2, la sol·licitud a més s'haurà de complementar amb:

- Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.1.- **Ajuts complementaris** amb:
 - Certificat, acord o resolució, d'acord amb el qual s'acrediti que els professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre han proposat ajut i part del qual no ha estat satisfet per manca de suficient consignació pressupostària per part del Consell Comarcal del Baix Ebre, així com, del percentatge el qual ha quedat pendent de satisfer.
 - Declaració jurada de no ser beneficiari de cap altre ajut complementari pel mateix concepte.
- Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.2.- **Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts** amb:
 - Certificat, acord o resolució d'acord amb el qual ha estat denegat l'ajut d'urgència social per part del Consell Comarcal del Baix Ebre, per al cas que el motiu de sol·licitud sigui el fet que s'hagi denegat l'ajut per part del Consell Comarcal del Baix Ebre.

11.- Procediment de tramitació, valoració i atorgament



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

La sol·licitud quan la documentació aportada sigui correcta i complerta es passarà a avaluació per al seu atorgament per part de l'Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana, Regidoria d'Atenció a les Persones. En cas de mancar documentació preceptiva o ser defectuosa, se sol·licitarà la seva esmena i/o aportació i, un cop esmenada la documentació, es seguirà el mateix tràmit.

L'esmena de defectes o l'aportació de documentació s'ha de realitzar, previ requeriment i amb l'advertència de desistiment, en el termini màxim de 10 dies des de la seva notificació.

La notificació del requeriment de documentació es podrà dur a terme, per una banda, de forma presencial en el moment de la presentació de la sol·licitud, amb el corresponent requeriment i amb registre de sortida. En cas que no s'hagi requerit la documentació presencialment, aquesta es podrà requerir a l'usuari via correu postal al domicili que figuri a la sol·licitud. El termini d'esmenes i aportació de documentació començarà a comptar des del moment de la notificació efectiva, ja sigui presencial o per correu postal.

Transcorregut el termini per esmenar la sol·licitud, per al cas que no s'hagi procedit a esmenar-la, o de forma motivada, s'hagi sol·licitat una pròrroga, s'entendrà que la persona interessada ha desistit de la seva sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de l'expedient.

L'atorgament o denegació de l'ajut es farà efectiu mitjançant acord de la Junta de Govern Local a proposta de la Regidoria d'Atenció a les Persones, en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la sol·licitud. Si transcorre el termini esmentat sense resolució, l'ajut es considerarà denegat.

Es donarà compte de les sol·licituds aprovades a la Comissió Informativa de Dinamització Social i Participació Ciutadana. En el supòsit 7.3. aquest informe serà previ, si s'escau, pel seu caràcter extraordinari.

12.- Pagament i justificació

12.1.- En el supòsit d'un acord favorable, l'Ajuntament de Deltebre iniciarà els tràmits per a efectuar el pagament a la persona beneficiària mitjançant la fórmula de transferència bancària.

12.2.- No obstant això, en els supòsits que sigui possible, atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina l'ajut i sempre als efectes de garantir el destí efectiu de la mateixa, el pagament es realitzarà directament al proveïdor del servei o subministrament que es tracti. En aquest cas, el proveïdor de la prestació acreditarà la satisfacció de l'ajuda repercutida en la persona interessada o beneficiària.

Tanmateix, en el cas que l'ajut procedeixi d'alguna entitat social amb caràcter exclusivament d'avançament –cas també extensible a empreses locals- i així quedi



Ajuntament de Deltebre
Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana
Regidoria d'Atenció a les Persones

reflectit a l'informe del professional de l'àmbit social, el pagament de l'ajut corresponent es farà directament, via transferència bancària, a l'entitat social en qüestió –o empresa local-, i no al peticionari.

12.3.-El professional que genera l'informe que motiva l'atorgament vetllarà, en general, per la correcta aplicació de l'ajut, incorporant a l'expedient els justificants, acreditacions, factures i anàlegs que permetin justificar la prestació. El termini de justificació sobre la correcta aplicació de les prestacions és de dos mesos a partir del seu abonament efectiu.

La manca de justificació comporta que s'iniciaran els tràmits necessaris per tal que es revoqui la prestació i es reintegri la quantitat rebuda. En el cas que no pogués arribar a justificar degudament la totalitat de l'import de la prestació atorgada, es tramitarà d'ofici la reducció de l'import de la prestació en la mateixa proporció que hi hagi entre l'import que cal justificar i l'import que s'ha justificat i caldrà procedir al reintegrament.

13.- Termini

Els ajuts es podran sol·licitar fins a l'esgotament de la partida pressupostària i, com a molt tard, fins al 31 de desembre de 2015.

14.- Interpretació de les bases

Qualsevol dubte d'interpretació d'aquestes bases serà resolt per l'Àrea de Dinamització Social i Participació Ciutadana, Regidoria d'Atenció a les Persones, de l'Ajuntament de Deltebre.

En tot allò que no es preveu en aquestes bases, de manera expressa, serà d'aplicació el que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la llei general de subvencions.