

## **BASES QUE HAN DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ EN REGIM LABORAL TEMPORAL D'UN INFORMADOR TURÍSTIC.**

### 1. Objecte: Descripció del lloc de treball.

L'objecte d'aquestes bases és la regulació del procés de selecció per a la cobertura, en règim laboral temporal del lloc de treball d'un/a informador turístic.

La data límit de presentació de currículums és el dia 14 de febrer de 2017 a les 14:00 hores. Es presentaran a EAC Ajuntament de Deltebre personalment.

### 2. Tipus de relació contractual.

La persona seleccionada serà contractada mitjançant un contracte laboral temporal amb una jornada laboral efectiva de 1.070 hores anuals, realitzant 37,5 h./setmanals de prestació efectiva en els mesos de major afluència turística (de juny a setembre, setmana santa i ponts) i a raó de 12 h./setmanals la resta de l'any, el seu descans setmanal serà els dimarts i dimecres. La durada prevista del contracte serà de 30 mesos.

El lloc convocat se integra en el Grupo Subgrup C1, nivell: 18

El sou brut per a l'exercici 2017 serà de 15.000 euros anuals.

### 3. Requisits de les persones aspirants.

Per ser admesos i admeses i, en el seu cas, prendre part en la convocatòria, les persones aspirants han de reunir, amb anterioritat a la finalització del termini de presentació de sol·licituds els següents requisits:

#### Generals

- Ser ciutadà espanyol, d'acord amb les lleis vigents, o nacionals de qualsevol altres Estats membres de la Unió Europea, restant exclosa, en tot cas, l'accés d'aquests últims a aquelles places o càrrecs que impliquin exercici d'autoritat. En idèntiques condicions poden accedir a la funció pública els ciutadans dels estats els quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors, en els termes en que aquesta es troba definida en els tractats de la UE. Els estrangers podran accedir als llocs de treball reservats al personal laboral en el marc de la Llei d'estrangeria i d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- En tot el que no estigui previst en aquestes bases s'aplicarà el que disposa el RD 543/2001, de 18 de maig sobre accés al treball públic de l'Administració General de l'Estat i els seus

organismes públics de nacionals d'altres estats als quals és d'aplicació el dret a la lliure circulació de treballadors o altra normativa vigent d'aplicació.

- No patir cap malaltia, deficiència o limitació en la seva capacitat física, psíquica o sensorial que impedeixi o sigui incompatible amb l'exercici normal de les corresponents funcions.
- No haver estat separat/a, per resolució disciplinària ferma, del servei de qualsevol de les administracions públiques, ni trobar-se inhabilitat/a, per sentència ferma, per a l'exercici de les funcions públiques, ni haver estat acomiadat disciplinàriament a l'àmbit del sector públic.
- No trobar-se afectat per cap causa d'incompatibilitat establerta per la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les Administracions Públiques.
- Estar en possessió del permís de conduir, classe B.

#### Específics

A més dels establerts com a generals, s'haurà de:

- Estar en possessió del títol de batxiller o tècnic, o equivalent.
- Estar en possessió, com a mínim, del nivell B2 o equivalent de coneixements dels idiomes anglès o francès o alemany.

Les equivalències dels títols han de ser acreditades pels propis aspirants, exigint certificació sobre les equivalències. Els títols estrangers hauran d'estar degudament homologats.

El coneixement d'idiomes exigint podrà ser substituït, en el cas d'aspirants nadius, per la acreditació d'aquesta circumstància.

#### 4.- Tasques i funcions a realitzar

- Atendre l'Oficina d'informació Turística de Riumar, facilitant informació dels itineraris d'interès i característiques del municipi així com de la seva comarca.
- Subministrar i elaborar material d'interès turístic.
- Suport operatiu i administratiu a les tasques dels membres del govern municipal i també del Comitè Executiu del Consell de Riumar en allò que fa referència a la promoció turística.
- Suport puntual a les activitats d'enfocament turístic (festa de l'arròs, Deltafira, etc.)
- Vigilar la correcta utilització de les instal·lacions.
- Realitzar un seguiment estadístic de les visites realitzades a l'oficina.

- Elaboració d'informes sobre l'activitat i el sector turístic de la localitat mitjançant les dades estadístiques manejades.
- Sol·licitud i tramitació de subvencions per a la dinamització del turisme.
- Realització de visites guiades llocs emblemàtics.
- Atendre i realitzar les visites guiades que es puguin establir.
- Posar en marxa i executar les activitats de promoció turístiques de l'Ajuntament de Deltebre, com ara assistència a fires sectorials i esdeveniments promocionals
- Actualització de les activitats turístiques que es desenvolupen a les diferents xarxes socials.
- Comunicació i col·laboració amb empreses d'hostaleria i restauració de la localitat per a la promoció conjunta de Deltebre com a destinació turística.
- Promocionar i posar en marxa activitats que contribueixin a l'excel·lència tant de les empreses del sector turístic de la localitat com de la pròpia Oficina d'Informació Turística.
- Coordinació amb altres municipis de la comarca per promoció conjunta.
- Atenció protocol·lària i gestió d'agenda.
- Aquelles altres tasques que se li encomanin, d'acord amb la qualificació requerida per a l'accés i exercici del lloc.

#### 5.- Recepció dels/de les candidats/es:

L'Ajuntament de Deltebre mitjançant una oferta pública que serà registrada davant l'Oficina de treball de la Generalitat (OTG) a Tortosa, sol·licitarà candidats/es per cobrir el lloc de treball especificat. Tanmateix, l'Ajuntament de Deltebre donarà publicitat i la màxima difusió als llocs de treball a cobrir per garantir l'accés a aquesta oferta de treball en condicions d'igualtat per tothom, mitjançant els mitjans de comunicació locals.

#### 6.- Admissió de les persones aspirants.

Un cop rebudes les candidatures de les persones aspirants per part de l'OTG, es realitzarà un examen pràctic el dia 16 de febrer de 2017 a les 9 hores.

Les entrevistes als aspirants seran convocades per l'Ajuntament mitjançant correu electrònic per al dia 20 de febrer de 2017.

Documentació que caldrà adjuntar:

1. Fotocopia del Document Nacional d'identitat o del passaport.
2. Fotocopia de la titulació exigida.

3. Currículum vitae.
4. Documents acreditatius de la experiència laboral i de la formació a meritar.

#### 7.- Tribunal qualificador de les proves.

El tribunal qualificador estarà format per un President/a, el secretari/a i els vocals, a determinar pel servei que convoca el procés de selecció, i que seran designats atenent als principis d'imparcialitat i professionalitat deis seus membres.

Els membres del tribunal seran:

President/a: Alcalde, Tinent d'alcalde o Regidor en qui delegui.

Secretari/a: Tècnic de RRHH

Vocals: Secretari, Responsable de contractació i Tècnica de turisme.

El tribunal no pot constituir-se ni actuar sense l'assistència de més de la meitat del seus membres, titulars o suplents indistintament, a més de la del president o presidenta i del secretari o secretaria o les persones que els substitueixin.

El tribunal pot disposar la incorporació a les seves tasques de tècnics i tècniques especialistes per a totes o algunes de les proves, els quals actuaran amb veu però sense vot per debatre, en les sessions del tribunal, les qüestions que se'ls sotmetin relatives a les matèries de la seva competència.

Les decisions es prendran per majoria de vots presents resolent, en cas d'empat, el vot de qui actuï com a president/a.

#### 8.- Procés de selecció.

El procés de selecció constarà de tres fases:

##### 1a Fase: Concurs de mèrits.

En aquesta fase es valoraran els mèrits degudament acreditats:

- Cursos específics de formació i perfeccionament que hagen sigut cursats o impartits sobre matèries relacionades amb les funcions del lloc d'Informador Turístic. No es tindran en compte les activitats de naturalesa diferent als cursos de formació, com assistències a jornades, taules rodones, seminaris, etc.

Es tindrà en compte el coneixement del segon idioma estranger (francès, angles o alemany). Fins a un màxim de 2 punts.

- Experiència professional en el desenvolupament de funcions com informador turístic, relacionades amb l'Administració pública o empresa privada. Fins a un màxim de 1 punt.

- Titulació oficial relacionada en turisme. Fins a un màxim de 1 punt.
- Experiència professional en l'Administració pública. Fins a un màxim de 1 punt.

#### 2a Fase: Prova de coneixements.

Consistirà en contestar per escrit, en un període màxim d'una hora, un qüestionari de preguntes generals tipus test sobre l'administració local i l'àmbit d'actuació amb diverses alternatives de resposta de les quals només una serà la correcta (1 punt), que a més podrà anar acompanyat d'una prova psicotècnica (0,5 punts). Fins a un màxim d'1,5 punts.

I dos preguntes de desenvolupament proposades pel tribunal i relacionades amb les tasques i funcions del lloc de treball. Fins a un màxim de 1,5 punts.

El Tribunal valorarà l'aplicació raonada dels coneixements teòrics a la resolució del supòsit, tenint en compte la capacitat d'anàlisi, la formació general, l'exposició, la claredat d'idees i la presentació. Els supòsits seran proposats pel tribunal i estaran relacionats amb les tasques i funcions del lloc de treball.

En tot cas, queden desclassificats sense el pas a la prova de l'entrevista personal aquells aspirants que no superen el 30% de valoració del CV i de la prova pràctica per separat.

#### 3a Fase: Entrevista.

L'adequació del perfil professional al lloc de treball es contrastarà mitjançant la realització d'una entrevista personal amb les persones aspirants on es valoraran els mèrits al·legats i aspectes com la disponibilitat, la polivalència, la capacitat de treballar en equip, la capacitat de comunicació, la capacitat de resolució de conflictes, així com altres coneixements i habilitats complementaris.

- Puntuació màxima 2 punts.

Barem de l'entrevista:

- Capacitat de lideratge i direcció, màxim 0,5 punts
- Capacitat de comunicació, màxim 0,5 punts
- Disponibilitat horària, màxim 0,5 punts
- Coneixement de les necessitats i problemàtiques del municipi de Deltebre, màxim 0,5 punts

De la realització de l'entrevista i possibles incidències es deixarà constància documental mitjançant acta del tribunal.

El resultat final de les proves serà la suma de les puntuacions obtingudes en la valoració dels mèrits aportats per les persones aspirants, en l'entrevista personal i la prova de coneixements

Les persones aspirants seran convocades per a la realització de la prova i l'entrevista i hauran de presentar, a efectes d'identificació, l'original del DNI o document equivalent.

La no compareixença d'un/a aspirant/a a la prova i a l'entrevista en el moment de dur-la a terme, llevat de casos de força major degudament justificats i valorats lliurement pel tribunal, determinarà la pèrdua del dret a participar en el mateix exercici quedant exclòs/a del procés selectiu.

#### 9.- Relació d'aprovat/des.

Acabada la qualificació de les persones aspirants, el tribunal publicarà, al taulell d'anuncis, la relació de persones seleccionades i els/les candidata/es establerts en torn de reserva per prevenir una possible baixa o retirada de la persona seleccionada.

El tribunal no podrà aprovar ni declarar que han superat les proves selectives, un nombre superior d'aspirants que el de places convocades.

La proposta del tribunal vincularà a l'Administració sens perjudici que aquesta, en el seu cas, pugui procedir a fa seva revisió d'acord amb els articles 106 i següents de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, supòsit aquest en que s'hauran de practicar de nou les proves o tràmits afectats per les irregularitats.

#### 10.- Proposta de contractació.

El President de la Corporació resoldrà la contractació a favor de l'aspirant proposat/a. Si la persona proposada no pogués subscriure el contracte de treball dins del termini establert, l'òrgan competent formularà proposta de contractació a favor de l'aspirant que hagi obtingut la puntuació següent més alta.

En el cas de que dins d'aquest mateix exercici fos necessària la contractació d'un/a altre/a amb la mateixa qualificació, es podrà fer us en la llista elaborada pel Tribunal qualificador de les proves, en aquest supòsit, es contractaria al candidat/a que segueixi per ordre de puntuació.

En el supòsit de que en un futur la plaça fos coberta de forma definitiva, seria motiu d'extinció del contracte de treball.

#### 11.- Incompatibilitats i regim del servei.

Serà aplicable al personal proposat la normativa vigent sobre el règim d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques.

#### 12.- Recursos i incidències.

La convocatòria, les seves bases, les actuacions del tribunal i tots els actes administratius que se'n derivin, podran ser impugnats pels interessats en els casos i en les formes establertes per la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els tribunals estan facultats per resoldre els dubtes o discrepàncies que s'originin durant el desenvolupament dels procediments de selecció i podran disposar la realització de proves addicionals, no previstes en aquestes bases per tal de resoldre possibles situacions d'empat en la qualificació definitiva deis aspirants.

13.- Regim jurídic supletori.

En tot allò que no estigui previst en aquestes bases regirà allò que determinin les normes vigents d'aplicació directa o supletòria a tots els processos selectius de l'administració local i en especial, Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, text refós de la Llei del Estatut Bàsic del Empleat Públic, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, el Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, la Llei 30/1984, de 2 d'agost, de mesures per a la reforma de la funció pública i el Decret 214/1990, de 30 de juliol, que aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, així com, si s'escau, el Conveni Col·lectiu de treball del personal laboral de l'Ajuntament de Deltebre.

Deltebre (Delta de l'Ebre), 17 de gener de 2017