

ANUNCI

Aprovat inicialment pel Ple d'aquest Ajuntament, en sessió de data 21 d'octubre de 2020, el Reglament per determinar les condicions generals per a l'ús del Marketplace de l'Ajuntament de Deltebre, exposat al públic pel termini de 30 dies, mitjançant publicacions al BOPT CVE2020-07764, de data 26 d'octubre de 2020, al DOGC núm. 8256, de data 27 d'octubre de 2020, al DOGC núm. 8256, de data 27 d'octubre de 2020, al Setmanari l'Ebre de data 30 d'octubre de 2020 i al tauler electrònic d'edictes d'aquest ajuntament, d'acord amb el previst als articles 22.2.d) i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, no s'han presentat al·legacions, i per tant aquest s'entén aprovat definitivament i en compliment del que es preveu a l'article 70.2 de l'expressada Llei 7/1985, de 2 d'abril i 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny, es publica seguidament el text íntegre del referit Reglament a efectes de la seva entrada en vigor.

Contra l'expressat Reglament els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

REGLAMENT PER DETERMINAR LES CONDICIONS GENERALS PER A L'ÚS DEL MARKETPLACE DE L'AJUNTAMENT DE DELTEBRE

1.- CONDICIONS GENERALS PER ALS COMPRADORS

El prestador del servei és l'Ajuntament de Deltebre, amb domicili a la Plaça 20 de Maig, 1 de Deltebre, i amb número de NIF P4318100G.

Mitjançant la pàgina deltamarket.cat, l'Ajuntament de Deltebre posa en marxa un mercat virtual que permet als Compradors, un cop s'hagin registrat correctament com a usuaris de la plataforma per poder-ne fer ús del servei, posar-se en contacte, mitjançant la seva intermediació, amb Venedors i/o Instal·ladors professionals, els quals també estaran registrats a la web com a "Venedors-Instal·ladors", amb la

finalitat d'adquirir i procedir a la instal·lació dels productes que s'ofereixen mitjançant el servei.

Per poder utilitzar el servei, el Comprador ha d'haver acceptat les condicions generals, sense cap restricció ni reserva. Aquesta acceptació es concreta mitjançant un clic de validació durant el procés d'inscripció al servei.

L'Ajuntament de Deltebre, mitjançant aquest servei, tan sols proporciona una plataforma per tal de poder facilitar les transaccions entre Compradors i Venedors-Instal·ladors i, per tant, no garanteix que les mateixes es realitzin de manera efectiva, quedant la conclusió de les transaccions a la lliure voluntat d'aquets.

Mitjançant l'acceptació de les presents condicions, els Compradors eximeixen a l'Ajuntament de Deltebre de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de les transaccions que es realitzin o s'intentin realitzar emprant aquest servei, quedant, l'Ajuntament de Deltebre, al marge de qualsevol relació contractual que es pugui establir entre compradors i venedors-instal·ladors.

Les presents condicions es centren, específicament, en els drets i les responsabilitats legals aplicables durant la seva visita al servei, per a la contractació electrònica de les prestacions que s'ofereixen pels Venedors-Instal·ladors.

Per tant, l'Ajuntament de Deltebre no és el Venedor-Instal·lador dels serveis que s'adquireixen mitjançant aquesta plataforma, sinó que tan sols el Venedor-Instal·lador és el co-contractant de l'usuari per a l'adquisició de les esmentades prestacions i serveis.

Qualsevol reserva de les prestacions i dels serveis dels Venedors-Instal·ladors realitzada mitjançant aquesta plataforma, implica l'acceptació plena i completa de les presents condicions i el pagament de l'import adequat per a les reserves realitzades.

Les presents condicions poden ser modificades i actualitzades en qualsevol moment sense previ avís. Com a conseqüència, l'usuari haurà de consultar, regularment, la plataforma per poder-se mantenir informat de les esmentades actualitzacions. Aquestes, a la vegada, s'aplicaran des de la seva publicació a la plataforma. Cal remarcar també que, no obstant això, les esmentades modificacions no s'aplicaran a les contractacions que hagin estat prèviament acceptades pels Venedors-Instal·ladors i confirmades, a la vegada, per l'Ajuntament de Deltebre.

2.- OBJECTE

Les presents condicions generals tenen com a objecte definir les condicions en les quals l'Ajuntament de Deltebre posa a disposició dels Compradors, dins del servei, les eines tecnològiques emprades per oferir la compra i instal·lació dels productes mitjançant els Venedors-Instal·ladors.

3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei es constitueix en un conjunt d'eines que permeten als Compradors inscriure's al web, posar-se en contacte amb els Venedors-Instal·ladors per a realitzar les comandes de productes i confirmar, si és el cas, les condicions d'instal·lació d'aquestes.

Les transaccions efectuades mitjançant el servei es transmetran directament entre Comprador i Venedor-Instal·lador. L'Ajuntament de Deltebre, en cap cas, és un revenedor dels productes proposat pels Venedors-Instal·ladors a través de la intermediació del servei. Degut a això, els productes oferts en el servei no es poden tornar ni canviar-se mitjançant l'Ajuntament de Deltebre.

Donat que l'Ajuntament de Deltebre no és el Venedor-Instal·lador, no serà aplicable el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (ara en endavant "LGDCU") entre l'Ajuntament de Deltebre i els Compradors.

4.- ACCÉS AL SERVEI

El lloc ha estat posat a disposició de l'usuari amb caràcter gratuït (excepte les despeses de connexió) per al seu ús personal, amb la condició que es respectin les condicions que es defineixen a continuació. La utilització d'aquesta plataforma implica l'acceptació plena i completa de les presents condicions.

L'accés al servei per part dels Compradors està reservat a una utilització estrictament personal, eximint així el seu ús comercial. Quan aquest servei s'utilitza, el Comprador declara actuar a títol privat. Aquesta plataforma s'ha d'emprar per efectuar sol·licituds legítimes per a la reserva de les prestacions que s'ofereixen. Per tant, l'usuari es compromet a no emprar la plataforma per a realitzar reserves especulatives, falses o fraudulentos. L'usuari accepta no emprar

robots ni altres mitjans automatitzats per a accedir a la plataforma, llevat prèvia autorització especial per part de l'Ajuntament de Deltebre.

A més de l'acceptació de les presents Condicions, l'accés al servei està subordinat al registre previ com a usuari mitjançant un formulari. Per a això, el Comprador haurà de proporcionar les dades que permetin la seva identificació. Durant el procés de registre, el Comprador es compromet a proporcionar solament la informació exacta, i a informar, sense demora, a l'Ajuntament de Deltebre de qualsevol canvi que afecti al servei. La formalització del formulari de registre implicarà l'acceptació sense reserves de les presents condicions d'ús. L'usuari ha de tenir, com a mínim, 18 anys i estar capacitat jurídicament per poder contractar i utilitzar la plataforma en les presents condicions.

Per a utilitzar el servei, el Comprador ha d'utilitzar les dades de l'usuari i la contrasenya creats durant la creació del seu compte. El Comprador es compromet a conservar-los en secret i a no divulgar-ho a tercers, ja que esdevindrà l'únic responsable de l'accés al servei gràcies al seu usuari i contrasenya, llevat de provar la utilització fraudulenta que no li fora imputable. En el cas de la pèrdua, pirateig o d'una utilització fraudulenta del seu nom d'usuari i/o contrasenya, el Comprador es compromet a advertir, de manera immediata, a l'Ajuntament de Deltebre.

En cas que no es respectin les condicions, l'Ajuntament de Deltebre es reserva el dret, en qualsevol moment i sense previ avís, de prohibir i/o restringir l'accés de la totalitat o part de la plataforma, sense perjudici de qualsevol reclamació per danys i perjudicis.

Llevat que es doni un cas de frau, la prova del qual l'incumbeixi, l'usuari és econòmicament responsable de totes les gestions que es realitzin a la plataforma, particularment de l'ús que se'n faci de l'adreça de correu electrònic i de la seva contrasenya. Així mateix, vostè garanteix la veracitat i l'exactitud de les dades de caràcter personal facilitades en la plataforma.

Queda estrictament prohibida la còpia, reproducció, publicació, descàrrega, enviament per internet, difusió, transmissió, posada a disposició del públic o qualsevol altre ús que es faci del contingut de la plataforma (text, imatges, URL, informació sobre tarifes, etc.) per a finalitats diferents de l'ús personal i sense finalitats comercials. Qualsevol altre ús del contingut de la plataforma requereix autorització prèvia i per escrit per part de l'Ajuntament de Deltebre.

5.- RESERVES

Determinades prestacions comercials en la plataforma estan subjectes a disponibilitat. No obstant això, es precisa aclarir que l'Ajuntament de Deltebre no pot garantir la disponibilitat de totes les prestacions dels Venedors-Instal·ladors per a totes les dates proposades. En cas que la prestació escollida no estigui disponible, no es podrà presentar cap sol·licitud d'indemnització.

Cap reserva es considerarà efectiva fins que l'usuari rebi la confirmació de la seva reserva, que no serà la mateixa que la confirmació del pagament enviada per l'Ajuntament de Deltebre. El contracte es considera formalitzat amb la confirmació de la reserva per part de l'Ajuntament de Deltebre.

L'usuari tan sols podrà realitzar reserves mitjançant aquesta plataforma després d'haver acceptat les presents Condicions Generals, així com les Condicions Específiques dels Venedors-Instal·ladors que siguin eventualment aplicables.

La confirmació de la reserva, que inclou les dades bàsiques com la identificació de les prestacions reservades i el preu, serà tramesa a l'usuari per correu electrònic en un breu termini després de la data de reserva. En imprimir i/o guardar l'esmentat correu electrònic, l'usuari disposarà d'un mode de prova que acrediti la reserva i la formalització del contracte.

6.- PREU DEL SERVEI

El registre i la utilització del servei són gratuïts (excepte despeses eventuais de la connexió, en les que el preu depèn del proveïdor de dades de l'usuari, sense obligació de compra pel web). Tant sols s'abonarà la compra de productes als Venedors-Instal·ladors, en els terminis previstos en les Condicions previstes per a aquests.

Els preus de les prestacions en la plataforma, excepte els preus que apareixen en el cistell, són per article i estan indicats en euros. Llevat que s'especifiqui una altra cosa, tots els preus inclouen impostos.

Els preus poden ser modificats sense previ avís i tant sols seran definitius després de la recepció de la confirmació de compra per part de l'usuari. La indicació dels preus, que s'ofereixen a títol informatiu, no esdevé en sí mateixa una garantia, especialment, per les divises.

Els preus inclouen totes les prestacions indicades en la descripció de cada producte/servei.

Els preus indicats en la plataforma tant sols seran vàlids per a les reserves realitzades en la plataforma, directament en línia.

Les promocions indicades en la plataforma tant sols seran vàlides per a aquesta, no podent ser objecte de reclamació mitjançant un altre canal de venda. Les esmentades promocions responen a determinades característiques, sobretot en les dates en què s'especifiquen. Cal assenyalar també que algunes operacions poden generar despeses bancàries. És responsabilitat de l'usuari contactar amb la seva entitat bancària per a conèixer l'import i les condicions corresponents.

7.- FORMES DE PAGAMENT

El pagament s'haurà de realitzar en el moment de la reserva de les prestacions, mitjançant targeta de crèdit o mitjançant el sistema de pagament segur que s'ofereixi en la plataforma.

Per tal de validar una reserva, el pagament s'haurà d'efectuar íntegrament.

El preu corresponent a les prestacions reservades es carregarà a la targeta de crèdit.

En cas d'una reserva que no s'hagi pogut confirmar per falta de disponibilitat, el preu corresponent a les prestacions no disponibles, que la plataforma hauria percebut efectivament, serà abonat a la targeta de crèdit del titular en el termini de 72 hores un cop s'hagi realitzat la compra.

En la plataforma tant sols s'acceptaran les següents targetes de pagament: MasterCard, Visa i PayPal.

8.- GESTIÓ I CONFIRMACIÓ DE RESERVES

L'Ajuntament de Deltebre gestionarà la reserva de l'usuari en un termini mitja de 2 dies laborals (termini mitjà que depèn també de la diligència dels Venedors-Instal·ladors) un cop s'efectuï la compra.

Un cop confirmada la disponibilitat de la prestació per part del Venedor-Instal·lador, la reserva per part d'aquest li serà confirmada definitivament mitjançant la recepció d'una confirmació que se li enviarà a l'adreça de correu electrònic que l'usuari

haurà facilitat a la plataforma. Aquesta confirmació inclourà tota la informació sobre la prestació, així com un formulari de desistiment, si està permès en cada cas.

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, l'usuari haurà de consultar el seu correu electrònic o l'accés personal a la plataforma, si aquesta ho permet, per a accedir al bo, essent l'únic responsable de la impressió d'aquest.

En les reserves que requereixin el bo de confirmació, l'usuari haurà de, obligatòriament, imprimir el bo i presentar-lo davant el proveïdor corresponent, per tal que aquest pugui satisfer la reserva.

Per tal d'evitar qualsevol utilització fraudulenta, es podrà sol·licitar un document d'identitat, així com també es podrà exigir la signatura del bo o la presentació de la targeta de crèdit. En cap cas, el justificant bancari podrà ser considerat una prova de la realització de la compra.

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, si la prestació no està disponible, es notificarà a l'usuari en un termini de 72 hores un cop s'hagi realitzat la compra, a la vegada que veurà abonat en compte l'import de la reserva.

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, en cas que la prestació escollida no estigui disponible, no es podrà presentar cap sol·licitud d'indemnització.

9.- MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

Únicament es podran modificar aquelles prestacions en les quals no s'especifiqui que no són modificables o anul·lables.

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, qualsevol modificació autoritzada es considera amb la realització de noves reserves. Per tant, s'aplicaran despeses de cancel·lació, si aquestes es comuniquen en el moment de fer la reserva per part del proveïdor en el seu espai dins la plataforma.

10.- CANCEL·LACIÓ DE RESERVES

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, no s'acceptarà cap cancel·lació d'aquelles prestacions per a les que s'especifiqui en la plataforma que no són modificables o anul·lables, indicació que apareix en els bons, les targetes regal i aquelles prestacions que corresponguin a un període especial.

Per a les reserves que requereixin bons de confirmació, qualsevol petició de cancel·lació haurà d'enviar-se a l'Ajuntament de Deltebre mitjançant la pàgina de contacte que s'especifica en la plataforma (apartat Particular/He realitzat o desitjo realitzar una reserva en la plataforma/Desitjo modificar/cancel·lar la meva reserva) indicant el número de reserva, el nom de l'usuari i la data. Els departaments interns corresponents s'encarregaran de la gestió de la seva sol·licitud com més aviat possible.

Si en el lloc del proveïdor en la plataforma es contemplen despeses de cancel·lació, aquestes s'aplicaran a la totalitat dels serveis i activitats que s'inclouen en el paquet turístic, llevat d'aquells serveis i activitats les condicions particulars de les quals s'indiquen a continuació:

- Fins a 3 dies abans de la data d'inici de la reserva, no es reclamarà cap despesa a l'usuari, excepte d'aquelles prestacions amb condicions específiques de cancel·lació, que hauran de ser degudament indicades en l'epígraf "Condicions de cancel·lació" de cada prestació
- Abans de l'expiració dels terminis indicats anteriorment, l'Ajuntament de Deltebre i els seus prestataris es reserven la possibilitat de cobrar despeses de gestió de la sol·licitud, les quals han de figurar també en l'oferta, essent mencionats igualment en el bo

Si l'usuari decidís cancel·lar voluntàriament el paquet turístic o la prestació del servei en curs, perdrà tot dret al reemborsament. L'usuari que es presenti després de l'hora de sortida de la prestació, considerat com un "espectacle" i no reemborsable, qualsevol que sigui el motiu del retard.

Els proveïdors es reserven el dret de cancel·lar o modificar certs circuits sense previ avís si la comoditat o la seguretat dels viatgers així ho exigeixen, en cas de força major, vaga, manifestació, disposició administrativa i tancament excepcional. L'Ajuntament de Deltebre no podrà fer-se'n responsable d'aquestes decisions.

En aquesta situació, l'Ajuntament de Deltebre farà tot el possible perquè l'usuari tingui coneixement d'aquesta, així com per a trobar la solució més adient. Aquesta informació es remetrà per escrit a l'usuari, que haurà de comunicar l'opció escollida el més aviat possible. Si les noves propostes de l'Ajuntament de Deltebre no satisfan a l'usuari, aquest podrà sol·licitar el reemborsament total de la prestació reservada en la plataforma, indicant el número de reserva que li hagi estat facilitat.

11.- LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

Els horaris, programes i duració dels circuits inclosos en els paquets turístics poden sofrir modificacions: els preus inclouen totes les prestacions indicades en la descripció de cada prestació.

12.- FOTOGRAFIES I IMATGES

Facilem fotografies i imatges per oferir a l'usuari una visió de les prestacions obtingudes. La finalitat d'aquestes fotografies i imatges és indicar a l'usuari la categoria d'allotjament o el nivell de comoditat, i no constitueixen cap obligació més enllà d'aquesta finalitat.

L'Ajuntament de Deltebre no serà responsable i no podrà garantir la devolució dels objectes personals i equipatges que hagin estat oblidats en els mitjans de transport emprats.

Correspon a l'usuari comprovar que porta damunt els documents necessaris per a la realització de la prestació.

No es realitzarà cap reemborsament en cas de falta (o pèrdua) de la documentació necessària.

13.- DADES PERSONALS. POLÍTICA DE PRIVACITAT

A l'efecte del que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com el Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre pel qual s'aprova el Reglament que desenvolupa la L.O. 15/1999, l'Ajuntament de Deltebre informa de l'existència d'un fitxer de dades de caràcter personal creat per i sota la responsabilitat de l'Ajuntament de Deltebre, amb les dades obtingudes en la plataforma MarketPlace ubicada al website deltamarket.cat.

La finalitat d'aquest fitxer és gestionar la relació de l'usuari amb l'Ajuntament de Deltebre, així com la realització d'activitats promocionals i publicitàries pròpies o de tercers. De la mateixa manera, també l'informen que les seves dades seran comunicades al Venedor-Instal·lador amb la finalitat que es puguin prestar, pel mateix, els serveis reservats i que són objecte d'aquest MarketPlace.

En compliment amb l'establert en el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades 15/1999 de 13 de desembre, aprovat pel Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, en la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis

a la Societat de la informació i comerç electrònic i demás disposicions dictades en el seu desenvolupament, l'informen que podrà, en tot moment, exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició i limitació del tractament sobre les seves dades personals, comunicant per escrit a AJUNTAMENT DE DELTEBRE, Plaça 20 de Maig, 1, 43580 Deltebre, on s'indicarà el nom i els cognoms amb el que s'ha donat d'alta, i adjuntant una fotocòpia del DNI de l'usuari.

L'Ajuntament de Deltebre es compromet a la utilització de les dades incloses en el fitxer, a respectar la seva confidencialitat i a utilitzar-les d'acord amb la finalitat del fitxer, així com a donar compliment a la seva obligació de guardar-les i adaptar totes les mesures per tal d'evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb l'establert en el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal.

El nostre servidor segur garanteix la privacitat de les dades que l'usuari ens transmet. L'esmentada privacitat s'aconsegueix encriptant les dades enviades mitjançant el sistema xifrat SSL, de manera que ningú pugui apropiarse d'elles, ja que no disposarà de la clau necessària.

L'Ajuntament de Deltebre disposa d'un sistema de resolució de possibles controvèrsies que es puguin donar entre els consumidors i les empreses en l'àmbit del Comerç Electrònic.

14.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tot els textos, comentaris, obres de referència, il·lustracions, obres i imatges reproduïdes o representades en aquest web estan estrictament reservades en concepte del dret d'autor així com en concepte de la propietat intel·lectual, el dret d'ús del qual pertany o es troba cedit a l'Ajuntament de Deltebre, durant tot el temps que abasti la protecció d'aquests drets i en tot el món.

Tota reproducció, representació, modificació o adaptació total o parcial de la web i/o de tot o part dels elements que es troben en la web i que s'incorporin està estrictament prohibida.

Si algun producte dels comercialitzats mitjançant aquest servei estigués subjecte a protecció intel·lectual o industrial, el Venedor-Instal·lador serà l'únic responsable de l'incompliment eventual dels esmentats drets, exonerant a l'Ajuntament de Deltebre de qualsevol reclamació que es pugui originar per l'esmentat incompliment.

15.- RESPONSABILITAT

La responsabilitat de l'Ajuntament de Deltebre cap al Comprador tant sols es donarà per fets que siguin directament imputables a l'Ajuntament de Deltebre, i que li puguin causar perjudicis al Comprador directament causats per fets comesos per part de l'Ajuntament de Deltebre.

L'Ajuntament de Deltebre no serà responsable per cap perjudici que se li pugui causar al Comprador i en el que l'Ajuntament de Deltebre hagi pogut intervenir de manera indirecta.

L'Ajuntament de Deltebre tampoc tindrà cap tipus de responsabilitat pels perjudicis que se li puguin ocasionar al Comprador amb motiu del mal ús que aquest pugui realitzar el servei o de qualsevol altre error per la seva part. L'Ajuntament de Deltebre tampoc serà responsable pels fets imputables a tercers en el servei.

L'Ajuntament de Deltebre no serà responsable, sota cap concepte, dels continguts que els Venedors-Instal·ladors puguin incorporar en la pàgina web propietat de l'Ajuntament de Deltebre, sobretot en el que concerneix a la descripció de productes, a les característiques tècniques dels mateixos o a la seva adequació als interessos i condicions de la instal·lació al domicili designat pel Comprador.

Per últim, encara que les transaccions es realitzin entre Comprador i Venedor-Instal·lador i fora del Marketplace, l'Ajuntament de Deltebre sempre mostrarà la disposició de mediar entre l'usuari i el Venedor-Instal·lador en cas que es produeixi qualsevol problema derivat de la compravenda.

Tota queixa o reclamació relativa als productes en sí, les garanties comercials i les informacions que figuren en la descripció dels productes o a la instal·lació dels mateixos serà redirigida cap a l'Instal·lador en cada cas, que serà el que assumirà per complet la única responsabilitat a aquest títol.

16.- RETIRADA I SUSPENSÍO DELS SERVEIS

L'Ajuntament de Deltebre podrà retirar o suspendre en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís la prestació dels serveis a aquells usuaris que incompleixin l'establert.

17.- DURACIÓ I ACABAMENT

La prestació del servei té, en principi, una duració indefinida. L'Ajuntament de Deltebre, no obstant això, està autoritzat per a donar per acabada o per suspendre la prestació del servei en qualsevol moment. Quan aquesta situació sigui raonablement possible, l'Ajuntament de Deltebre advertirà, prèviament, l'acabament o la suspensió de la prestació del servei del portal i de la resta de serveis.

18.- JURISDICCIO

Les parts es sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució de conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats o tribunals del domicili de l'usuari.

19.- DISPOSICIONS GENERALS

El fet que l'Ajuntament de Deltebre no exigeixi en alguna ocasió el compliment d'alguna de les disposicions de les presents condicions no afectarà de cap manera al dret de l'Ajuntament de Deltebre a exigir el seu compliment en una ocasió posterior.

En cas de que una de les disposicions de les presents condicions sigui declarada nul·la o sense efecte ni valor, la resta de disposicions seguiran essent vàlides, llevat si la disposició declarada com a nul·la o sense efecte fora essencial i determinant.

CONDICIONS GENERALS DE VENDA APLICABLES ALS VENEDORS-INSTAL·LADORS DEL MARKETPLACE

Les presents condicions generals de venda s'aplicaran en complement, en el que concerneix als Compradors, de les condicions generals per a compradors i, en el que concerneix a Venedors, de les condicions generals per a Venedors.

Les CGV s'aplicaran a totes les ofertes de productes realitzades mitjançant la intermediació d'aquest servei, entre el Venedor-Instal·lador i el Comprador. Tenen com a funció fixar les condicions mínimes que els Venedors-Instal·ladors hauran de complir respecte els Compradors interessats en les ofertes publicades en aquest Marketplace.

Les relacions entre Compradors i l'Ajuntament de Deltebre estan regides per les condicions generals de Comprador. Les relacions entre Venedors-Instal·ladors i

L'Ajuntament de Deltebre estan regides per les condicions generals Venedor-Instal·lador.

L'Ajuntament de Deltebre no és el Venedor-Instal·lador dels productes ofertats mitjançant la intermediació d'aquest servei, tant sols el Venedor-Instal·lador, el nom del qual s'indica en la fitxa descriptiva de cada producte, és el contractant del Comprador per a l'eventual compra i instal·lació dels productes.

L'Ajuntament de Deltebre no forma part de l'esmentat contracte i no assumeix cap responsabilitat per això. Les transaccions efectuades per la compra es tramitaran directament entre Comprador i Venedor-Instal·lador.

El Venedor-Instal·lador és el responsable de la informació relativa als productes, del compliment del contracte i de la seva conformitat amb la normativa aplicable, per una altra part, l'Ajuntament de Deltebre sempre intentarà proporcionar contingut de qualitat, exacte i veraç.

Els productes no podran tornar-se ni canviar-se mitjançant l'Ajuntament de Deltebre. Per tot això, l'Ajuntament de Deltebre no serà responsable, davant ningú, dels productes venuts pel Venedor-Instal·lador mitjançant aquest servei, no essent aplicable, per tant, la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (LGDCU), encara que sempre s'intentarà mediar entre l'usuari i el Venedor-Instal·lador, amb la finalitat de poder proporcionar una solució satisfactòria entre ambdues parts.

1.- PREU

El preu de compra del producte ofertat en el MarketPlace està fixat pel Venedor-Instal·lador. Es menciona, a la fitxa descriptiva, amb IVA INCLÒS, juntament amb la resta d'informació relativa a l'existència o no de càrregues per despeses d'enviament i les condicions d'instal·lació bàsica dels productes.

2.- GARANTIES

El Venedor-Instal·lador està obligat a entregar al Comprador els productes que siguin conformes amb l'oferta realitzada, responant davant d'ell de qualsevol falta de conformitat que existeixi en el moment de l'entrega del producte. El consumidor i/o l'usuari té dret a la reparació del producte, a la seva substitució, a la rebaixa del preu o a una resolució del contracte.

3.- DRET DE DESISTIMENT

En relació amb l'Ajuntament de Deltebre, al no ser aquest el Venedor-Instal·lador dels productes ofertats per aquest mitjà, no li serà d'aplicació la LGDCU i per tant està exempt d'oferir directament als Compradors el dret a desistir de la seva compra.

Per al Venedor-Instal·lador li serà d'aplicació la LGDCU a la relació entre el consumidor i l'empresari, en aquest cas, l'esmentat Venedor-Instal·lador haurà de conferir el dret a desistir del contracte mitjançant la devolució de les compres en un termini de 14 dies naturals.

En els casos de que el producte ofertat necessiti ser instal·lat, aquest dret podrà ser exercit pel Comprador en l'esmentat termini, sempre que no s'hagin indicat les labors d'instal·lació del producte.

Per exercir el dret de desistiment respecte de productes ofertats exclusivament en la plataforma Marketplace de l'Ajuntament de Deltebre, el Comprador haurà de manifestar al Venedor-Instal·lador la seva decisió inequívoca de desistir del contracte, per la qual cosa haurà de contactar amb el Venedor-Instal·lador, dins de l'esmentat termini i a través de qualsevol mitjà documental o electrònic que permeti tenir constància de la recepció de la comunicació i del seu exercici dins el termini legal, qui l'informarà de la manera d'exercir l'esmentat desistiment així com de les conseqüències de l'exercici d'aquest dret. Es posa a disposició dels usuaris un formulari normalitzat per a l'exercici d'aquest dret.

4.- DURACIÓ I ACABAMENT

La prestació del servei té, en principi, una duració indefinida. L'Ajuntament de Deltebre, no obstant, està autoritzat per a donar per acabada o per suspesa la prestació del servei en qualsevol moment. Quan això sigui raonablement possible, l'Ajuntament de Deltebre advertirà prèviament l'acabament o suspensió de la prestació del servei del portal i de la resta de serveis.

5.- JURISDICCIO

Les parts es sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb la renúncia de qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili de l'usuari.

ENTRADA EN VIGOR

Aquest reglament entrarà en vigor al dia següent al de la publicació del seu text íntegre al Butlletí oficial de la província.

Deltebre (Delta de l'Ebre), 10 de desembre de 2020

El secretari acctal.,

David Torres
Fabra - DNI
52601637Q
(AUT)

Firmado digitalmente
por David Torres Fabra
- DNI 52601637Q (AUT)
Fecha: 2020.12.10
08:08:25 +01'00'

David Torres Fabra