

**BASES PER L'ATORGAMENT D'AJUTS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC I PUNTUAL PER ATENDRE SITUACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL I NECESSITATS BÀSIQUES DE SUBSISTÈNCIA PER A L'EXERCICI 2022.**

**1.- Fonamentació jurídica i dotació econòmica**

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, art. 4.1.a) i c) i, art. 25.2.e.

Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, l'art. 30 de la qual respecte les prestacions econòmiques d'urgència social, preveu que aquestes tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament. Aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable.

Les prestacions d'urgència social són compatibles amb les altres prestacions de la mateixa naturalesa.

L'art. 6.4 de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic, preveu que les esmentades prestacions de caràcter econòmic les estableixen els ens locals, d'acord amb les competències que els corresponen en matèria d'atenció social primària.

Els ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social, així doncs, l'Ajuntament de Deltebre preveurà al pressupost per a l'exercici 2022 la partida pressupostària per atendre prestacions econòmiques d'urgència social. L'atorgament dels ajuts, que es regulen en les present bases, resta supeditada a l'habilitació efectiva de la partida pressupostària corresponent per mig de l'aprovació inicial dels pressupostos pel Ple Municipal. Les sol·licituds seran ateses per rigorós ordre d'entrada al registre general de l'Espai d'Atenció a la Ciutadania (EAC) de l'Ajuntament de Deltebre, tret que existeixi informe dels/les professionals assignats/des a la regidoria de Servei a les Persones que puntualment aconselli el contrari, i s'atorgaran fins a esgotar la corresponent partida pressupostària.

## **2.- Objecte**

L'objecte d'aquestes bases és regular les prestacions socials de caràcter econòmic i puntual per atendre situacions puntuals d'urgència social i necessitats bàsiques de subsistència, així com, el seu procediment de concessió, sempre i quan no s'hagin publicat les Bases amb idèntica finalitat i per atendre les mateixes situacions, de les convocades a tal efecte pel Consell Comarcal del Baix Ebre, essent les presents Bases complementàries d'aquelles en termes generals, segons resta assenyalat en el seu contingut.

## **3.- Beneficiaris**

Són beneficiàries de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals d'urgència social i necessitats bàsiques de subsistència, les persones i/o famílies empadronades al municipi de Deltebre, que estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social, i acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

## **4.- Caràcter de les prestacions**

Les prestacions regulades en aquestes bases tenen caràcter de prestació social de caràcter econòmic i s'atorgaran amb caràcter d'urgència social, per tant, tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència.

## **5.- Concepte d'urgència social, situació social a protegir.**

És la situació de necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst, que requereix una intervenció immediata del servei bàsic d'atenció social.

Té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

Com a criteri general, s'hauran d'haver esgotat totes les possibilitats d'ajuts econòmics a les quals la persona usuària tingui dret i les corresponents a altres

administracions i institucions d'iniciativa social que, en primera instància, han d'atendre aquest tipus de necessitats socials puntuals i urgents.

Es podran tramitar en concepte d'ajuts d'urgència social aquells casos en què la persona no ha pogut sol·licitar els ajuts dins del termini establert i ja no està en disposició de fer-ho ni de forma extraordinària, però el necessita urgentment segons la valoració de l'equip professional. En aquest cas, caldrà el compromís de la persona per sol·licitar-lo a la institució pertinent i en el termini establert.

## **6.- Modalitats dels ajuts d'urgència social**

### **6.1.-Necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, roba i calçat:**

Ajut per cobrir necessitats d'alimentació i de subsidència bàsiques en situacions puntuals d'urgència i que no puguin ser cobertes per altres ajuts.

### **6.2.-Habitatge.**

Ajut destinat a persones que acreditin risc greu de possibilitat de perdre l'habitatge per no poder afrontar els rebuts impagats de lloguer o de quotes de préstec hipotecari (únicament la part del préstec que afecta l'habitatge), sempre i quan no puguin acollir-se a mediació efectiva o a altres convocatòries d'ajuts, entre els quals, els de l'Agència d'Habitatge de Catalunya. També s'inclouen en aquest apartat els ajuts destinats a cobrir les despeses urgents d'estada puntual, adreçada a col·lectius vulnerables que necessiten atenció i, en cas de no rebre-la, corrin un risc greu d'abandonament.

### **6.3.- Subministraments**

Ajut destinat a fer front al pagament de deutes de subministrament d'aigua, llum i gas en casos en què es posi de manifest que aquesta és la única opció alternativa per evitar un tall de subministrament que provocaria un greuge i un perjudici important a la família.

### **6.4.- Atenció a menors en situació de risc**

Pagament puntual de serveis i recursos necessaris per atendre els menors en els casos en què el/la progenitor/a o tutor/a no compti amb ingressos econòmics suficients i no tingui suport familiar.

### **6.5.- Atenció sanitària**

Pagament puntual de productes sanitaris no coberts o parcialment coberts pel Sistema de la Seguretat Social que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica amb el corresponent informe mèdic (medicaments, llet maternitzada, ulleres graduades, tractaments terapèutics infantils, odontologia, audiòfons, aparells ortopèdics i d'adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, etc.).

### **6.6.- Tributs Locals**

Pagament puntual de tributs locals de Deltebre (queden exclosos els tributs de l'any atès que hi ha uns ajuts específics per aquest concepte), referents exclusivament a serveis bàsics locals –exceptuant els tributs locals que no siguin de l'habitatge habitual, multes i altres tipologies tributàries locals o d'àmbits no locals-, als quals per la situació de la família no es puguin fer front i que no estan en disposició d'assumir-ho amb bonificacions, exempcions, fraccionaments o altres mesures compensatòries previstes a les ordenances fiscals o a les bases derivades del pressupost municipal.

En cap cas aquesta modalitat d'ajut anirà destinada a despeses d'interessos deutors dels comptes bancaris; interessos, recàrrecs i sancions administratives i penals i, despeses de procediments judicials.

### **6.7.- Altres**

Pagament d'aquests o d'altres conceptes no inclosos en els apartats anteriors (com per exemple la connectivitat a internet) i que es valori pel/la professional i/o amb proposta d'ajut a tal efecte, la necessitat de cobrir-los i evitar així una situació d'exclusió social o el risc de patir-la, així com, la possibilitat que no siguin cobertes les necessitats bàsiques.

### **6.8 Recursos per a l'alumnat.**

Proporcionar els recursos necessaris per donar continuïtat, en termes d'equitat i qualitat, al procés d'aprenentatge de l'alumnat. Universalitzar la igualtat d'oportunitats i cohesió social entre els alumnes empadronats a Deltebre i vetllar pel respecte efectiu dels drets dels infants i els adolescents, així com de defensar-los, promoure'ls i garantir-ne el seu desenvolupament integral, especialment en els casos en què els entorns socio-familiars i/o comunitari tinguin un alt risc social.

Pagament puntual de serveis o recursos dels col·lectius més vulnerables de la comunitat educativa de Deltebre i les intencions estan adreçades a famílies que:

- 6.8.1 No tenen connexió a Internet, famílies que evidencien una manca de dispositius a les seves llars, sense els quals no es podria tenir una comunicació amb elles ni donar continuïtat a les tasques d'aprenentatge.
- 6.8.2 Que els seus fills o filles tenen una mancança de material escolar, necessari per al desenvolupament de les seves tasques educatives.
- 6.8.3 Que no disposen de recursos econòmics per fer front a la despesa del transport escolar de l'alumnat que cursa els seus estudis fora del municipi de Deltebre.

## **7.-Classificació dels ajuts i quantia màxima**

Per cada unitat de convivència (incloent les persones que la integren) és podrà adjudicar un màxim de 600,00 € per convocatòria, excepte quan l'ajut econòmic que es sol·licita és per un ajut extraordinari amb proposta dels previstos a l'apartat 7.4 o al 7.5, en aquest cas, es podrà presentar una nova sol·licitud de prestació.

Els ajuts regulats en les presents bases es classifiquen de la següent manera:

**7.1.- Ajuts complementaris** a aquells concedits, en primera instància, pel Consell Comarcal del Baix Ebre dintre de l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades per aquest ens comarcal.

Els/les professionals dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària del CCBE assignats a l'Ajuntament de Deltebre proposaran un ajut complementari, quan el CCBE no atorgui la totalitat de l'ajut proposat per no disposar de suficient consignació pressupostària

- La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà el percentatge de l'ajut proposat pels/les professionals de l'àmbit que no hagi pogut estar satisfet, fins a un màxim de 600,00.-€.

Al percentatge previst en el paràgraf anterior li serà deduït els imports corresponents a ajuts concedits per altres organismes o entitats socials pel mateix concepte.

En el cas que l'ajut per part d'alguna entitat social tingui el caràcter exclusivament d'avançament –cas també extensible a empreses locals- i així quedi reflectit a l'informe del/la professional de l'àmbit social, el pagament de l'ajut corresponent es farà directament, via transferència bancària, a l'entitat social en qüestió –o empresa local-, i no a la persona sol·licitant.

**7.2.- Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts.** Aquests ajuts seran incompatibles quan la persona sol·licitant sigui beneficiària d'altres ajuts pel mateix concepte.

- a) **Extraordinaris per no haver estat reconeguts.-** Per situacions d'urgència social no reconegudes per termini i/o concepte en l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades pel Consell Comarcal del Baix Ebre.
  - La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 600,00.-€.
  
- b) **Extraordinaris per haver estat denegats.-** Per situacions d'urgència social sí reconegudes en l'àmbit de les bases d'ajuts per atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques d'urgència convocades pel Consell Comarcal del Baix Ebre però que per algun motiu hagin estat denegats per aquest ens local i que igualment es reafirmi l'informe del/la professional de l'àmbit social de la necessitat urgent, sense menystenir la necessitat de revisió prèvia de la denegació al Consell Comarcal del Baix Ebre.
  - La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 600,00.-€.

**7.3- Ajuts per connectivitat a internet.-** Prestació econòmica destinada a les persones que tenen una manca de dispositius a les seves llars i evitar així una situació d'exclusió social o el risc de patir-la, facilitant la comunicació amb elles.

- La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà el cost anual del servei de connexió a internet a la llar de la persona sol·licitant, d'acord amb la puntuació obtinguda a la taula de valoració econòmica i social.

**7.4- Ajuts extraordinaris per pal·liar danys materials produïts en l'habitatge habitual i béns domèstics de primera necessitat per situacions d'emergència o catàstrofe causades per inclemències meteorològiques sobrevingudes.** Per a habitatges dels quals no es disposi de cobertura d'assegurança, o que aquesta justifiqui que no es fa càrrec de cobrir els danys esmentats.

A proposta i informe del cas de la regidoria de Servei a les Persones, la Comissió Informativa de l'Àrea de #DeltebreProjecció avaluarà les propostes per a posterior atorgament, per part de la JGL, si escau, en funció dels pressupostos de reparació dels danys presentats i la situació socioeconòmica de la unitat familiar sol·licitant.

Aquests ajuts, en funció de la seva tipologia podran anar condicionats al reintegrament posterior o compensatori.

**7.5- Ajuts Extraordinaris amb proposta.-** A proposta i informe del cas de la regidoria de Servei a les Persones, la Comissió Informativa de l'Àrea #DeltebreProjecció, avaluarà les propostes, per a posterior atorgament per part de la JGL, si és el cas, per casos excepcionals i singulars d'atenció necessària amb una quantitat fixada d'acord al cas en qüestió. Aquests ajuts, en funció de la seva tipologia podran anar condicionats al reintegrament posterior o compensatori.

- La quantia màxima de l'ajut, en aquest cas, serà de 1.200,00.-€.

## 8.- Valoració de la situació de necessitat

La valoració de la situació de necessitat és l'element definitori bàsic per poder tenir accés a les prestacions puntuals d'urgència social i s'ha de fer tenint en compte les condicions econòmiques, socials i familiars del beneficiari o beneficiària amb el pertinent estudi del cas. La valoració esmentada serà efectuada pels/les professionals de l'àmbit social, amb el corresponent informe social que se'n derivi, si s'escau.

## 9.- Criteris de concessió

Els criteris generals bàsics que cal tenir en compte per valorar la situació d'urgència social per atorgar ajuts econòmics a les persones individuals, famílies i/o unitats de convivència són els següents:

- Que hi hagi una situació de necessitat social i/o vulnerabilitat puntual.
- Que la necessitat s'ajusti a la tipologia dels ajuts establerts.
- Que sigui una situació sobrevinguda no prevista.
- Que els deutes corresponguin a conceptes bàsics.
- Que hi hagi voluntat efectiva i susceptibilitat de seguiment de superar la situació d'adversitat.

En cas d'ajuts per a l'habitatge o subministraments, **a més** dels anteriors:

- Que la unitat familiar compleixi les Ordenances de Policia i Bon Govern en relació a la bona convivència veïnal. Aquest requisit s'acreditarà comprovant si hi ha presentades queixes en la seva contra davant l'Ajuntament i/o la Policia Local de Deltebre.
- Que s'acrediti haver satisfet, per la unitat familiar, els imports de lloguer o subministraments dels 3 mesos anteriors al període pel qual es sol·licita l'ajut.



### 9.1.- Valoració econòmica

Per establir la situació econòmica de la família o la unitat de convivència, s'establirà el nivell d'ingressos nets percebuts pels membres de la llar durant els tres mesos anteriors a la data de sol·licitud. A efectes de valoració d'aquest ajut, s'entén per ingressos el següent:

- Ingressos del treball per compte aliè
- Rendiments del treball per compte propi
- Pensions, subsidis i prestacions socials
- Rendes de capital i de la propietat
- Ingressos percebuts per menors
- Altres ingressos o rendiments procedents d'administracions o organismes públics, o d'empreses privades per raons lucratives o indemnitzatòries.

Per determinar els nivell d'ingressos, s'utilitzarà l'indicador de renda de suficiència de Catalunya en vigència.

A fi d'establir els límits familiars segons la composició de les diverses llars, s'utilitzaran els trams establerts per l'estadística amb la fórmula de càlcul següent:

- Per a cada adult de més a la llar: IRSC x 0,5
- Per a cada menor de més a la llar: IRSC x 0,3

Segons la fórmula anterior, els límits màxims de l'import dels ingressos computables per sol·licitar l'ajuda l'any 2022, (els valors d'aquesta taula s'actualitzaran de forma automàtica en entrar en vigor el nou IRSC aprovat per la Generalitat de Catalunya, sense necessitat de modificació o publicació de les presents bases) són:

<b>Unitat familiar</b>	
Un adult	569,12
Un adult i un menor*	739,86
Un adult i dos menors	910,59
Un adult i tres menors	1.081,33
Dos adults	853,68

Dos adults i un menor	1.024,42
Dos adults i dos menors	1.195,15
Dos adults i tres menors	1.365,89
Tres adults	1.138,24
Tres adults i un menor	1.308,98
Tres adults i dos menors	1.479,71
Tres adults i tres menors	1.650,45

*\*Es consideraran menors les persones menors de 18 anys a data de presentació de la sol·licitud.*

#### **Taula de puntuació per la valoració econòmica**

	<b>Punts</b>
Ingressos inferiors al 25% dels ingressos màxims mensuals	60
Ingressos entre el 25 i el 50% dels ingressos màxims mensuals	45
Ingressos entre el 50 i el 75% dels ingressos màxims mensuals	30
Ingressos entre el 75% i el 100% dels ingressos màxims mensuals	15

## **9.2 Valoració social i familiar**

L'equip professional dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària del CCBE assignats a l'Ajuntament de Deltebre, emetrà un informe social amb els indicadors següents:

<b>Taula de puntuació per a la valoració social</b>	
	<b>Punts</b>
<b>1. COMPOSICIÓ FAMILIAR</b>	<b>7,50</b>
Família nombrosa	2,50
Família monoparental	2,50
Infants en acolliment	2,50
<b>2. SITUACIÓ SOCIO-FAMILIAR</b>	
<b>En relació a la família</b>	<b>11,25</b>
Drogodependències	1,25
Negligència en el compliment de les obligacions alimentaries, d'higiene, salut o educatives	1,25
Dificultats d'integració social	1,25
Violència familiar	1,25
Atur	1,25
Problemes d'habitatge	1,25

Dificultats en les relacions familiars	1,25
Discapacitats	1,25
Problemes de salut	1,25
<b>En relació als infants</b>	<b>11,25</b>
Dificultats d'escolarització (absentisme escolar, desescolarització, inadaptació escolar...)	1,25
Necessitats educatives especials	1,25
Consum de substàncies tòxiques	1,25
Activitats marginals	1,25
Explotació laboral	1,25
Manifestació conductual de risc en la qual intervé un servei especialitzat	1,25
Problemes de salut	1,25
Discapacitats	1,25
Dificultats d'integració social	1,25

Els criteris de concessió estipulats en els punts 9.1 i 9.2 no s'aplicaran en el cas dels ajuts extraordinaris amb proposta, punt 7.4 i 7.5 de les bases, la situació de necessitat és valorarà atenent la urgència puntual i la situació excepcional degudament motivada.

### 9.3 Valoració i atorgament d'ajuts

Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.1.- **Ajuts complementaris**, serà cobert pels ajuts econòmics previstos en les següents bases, únicament, el percentatge no cobert pels ajuts del Consell Comarcal del Baix Ebre i/o altres entitats i, sempre en funció dels punts obtinguts en la valoració efectuada pels/les professionals dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària del CCBE assignats/des a l'Ajuntament de Deltebre i el percentatge previst en la taula que succeeix per determinar la prestació.

Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.2. i 7.3.- **Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts i Ajuts per a la connectivitat a internet**, la prestació serà puntuada d'acord amb la taula que succeeix i en funció dels punts obtinguts en la valoració efectuada pels/les professionals dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària del CCBE assignats/des a l'Ajuntament de Deltebre.

No serà valorada cap petició que no compti amb la sol·licitud formal d'ajut i que vagi acompanyada de l'informe emès pel/la professional de l'àmbit social en el supòsit 7.1, 7.2 i 7.3 o bé proposta d'ajut d'acord a l'estipulació 7.4 i 7.5 que, com a mínim i en tots els casos haurà d'informar sobre la situació econòmica, social i/o singularitat del cas en qüestió.

El percentatge de la prestació serà determinat segons la següent taula:

Puntuació	%
De 15 a 25 punts	40%
De 26 a 50 punts	60%
De 51 a 75 punts	80%
De 76 a 100 punts	100%

L'import de l'ajut es determinarà aplicant el percentatge obtingut a partir de la taula anterior a la base que representarà la quantia sol·licitada que, en cap cas, ni de forma acumulada ni conjunta, superarà les quanties màximes previstes en la base 7a de les presents bases.

L'atorgament dels ajuts restarà supeditada a l'existència de suficient consignació pressupostària. Exhaurida la partida prevista no procedirà la valoració de cap sol·licitud fins que es complementi, si s'escau, la mateixa. Les sol·licituds pendents de valoració per consignació pressupostària quedaran denegades automàticament a 31 de desembre.

#### **10.- Lloc de Presentació i documentació**

Les sol·licituds es poden presentar de forma presencial preferentment a l'Espai de Reactivació Socioeconòmica (amb cita prèvia) de l'Ajuntament de Deltebre, o de forma telemàtica a través de l'e-mail [ajutsocials@deltebre.cat](mailto:ajutsocials@deltebre.cat). No obstant, es podran presentar per qualsevol dels mitjans que preveu la Llei 30/2015 d'1 d'Octubre. En qualsevol cas aniran acompanyades de la documentació necessària que acrediti la situació econòmica i familiar, i la corresponent documentació annexa d'acord amb allò previst en les presents bases.

La documentació que caldrà aportar, juntament amb la sol·licitud normalitzada, per valorar els ajuts és:

- DNI del/la sol·licitant en vigor.
- Certificat de convivència.
- Documentació acreditativa de la situació econòmica durant els tres mesos anteriors a la data de la sol·licitud:
  - **Extracte bancari de TOTS els comptes** a nom de qualsevol de tots els membres de la unitat familiar (inclosos menors) dels moviments dels 3 mesos immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud, i declaració jurada conforme no tenen altres comptes bancaris a banda del/s que manifesten i aporten documentació.
- En els casos de les modalitats 6.2 (habitatge) i 6.3 (subministraments), documentació acreditativa d'haver satisfet l'import per aquest concepte durant els 3 mesos anteriors al període per al qual es sol·licita l'ajut.

En els casos 7.1 i 7.2, la sol·licitud a més s'haurà de complementar amb:

- Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.1.- **Ajuts complementaris** amb:
  - Certificat, acord o resolució, d'acord amb el qual s'acrediti que els/les professionals dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària del CCBE assignats/des a l'Ajuntament de Deltebre han proposat ajut i part del qual no ha estat satisfet per manca de suficient consignació pressupostària per part del Consell Comarcal del Baix Ebre, així com, del percentatge el qual ha quedat pendent de satisfer.
  - Declaració jurada de no ser beneficiari de cap altre ajut complementari pel mateix concepte.
- Per a les prestacions de la classificació prevista en la base 7.2.- **Ajuts extraordinaris excloents d'altres ajuts** amb:
  - Certificat, acord o resolució d'acord amb el qual ha estat denegat l'ajut d'urgència social per part del Consell Comarcal del Baix Ebre, per al cas que el motiu de sol·licitud sigui el fet que s'hagi denegat l'ajut per part del Consell Comarcal del Baix Ebre.

Per al cas 7.4, també s'haurà d'aportar:

- Documentació acreditativa dels danys materials soferts i dels costos previstos per a la seva reparació, per als quals es sol·licita l'ajut.
- En cas de tenir contracte d'assegurança, documentació acreditativa de la denegació de l'asseguradora a cobrir els danys produïts en aquest cas.

## **11.- Procediment de tramitació, valoració i atorgament**

La sol·licitud quan la documentació aportada sigui correcta i complerta es passarà a avaluació per al seu atorgament per part de la regidoria de Servei a les Persones. En cas de mancar documentació preceptiva o ser defectuosa, se sol·licitarà la seva esmena i/o aportació en el termini de deu (10) dies a comptar des de la rebuda de la notificació, article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, un cop esmenada la documentació, es seguirà el mateix tràmit.

La notificació del requeriment de documentació es podrà dur a terme, per una banda, de forma presencial en el moment de la presentació de la sol·licitud, amb el corresponent requeriment i amb registre de sortida. En cas que no s'hagi requerit la documentació presencialment, aquesta es podrà requerir a l'usuari/a via correu postal al domicili que figuri a la sol·licitud, per correu electrònic o bé per WhatsApp. El termini d'esmenes i aportació de documentació començarà a comptar des del moment de la notificació efectiva, ja sigui presencial o per correu postal o electrònic.

Transcorregut el termini per esmenar la sol·licitud, per al cas que no s'hagi procedit a esmenar-la, o de forma motivada, s'hagi sol·licitat una pròrroga, s'entendrà que la persona interessada ha desistit de la seva sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de l'expedient, prèvia resolució que deurà ser dictada en els termes previstos en l'art. 21 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

L'atorgament o denegació de l'ajut es farà efectiu mitjançant acord de la Junta de Govern Local a proposta de la regidoria de Servei a les Persones, en el termini màxim deu dies a comptar des de la sol·licitud validada i complerta. Si transcorre el termini esmentat sense resolució, l'ajut es considerarà denegat

Es donarà compte de les sol·licituds aprovades a la Comissió Informativa de l'Àrea #DeltebreProjecció. En els supòsits 7.4 i 7.5, aquest informe serà previ, si s'escau, pel seu caràcter extraordinari.

## **12.- Pagament i justificació**

12.1.-En el supòsit d'un acord favorable, l'Ajuntament de Deltebre iniciarà els tràmits per a efectuar el pagament. Atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina l'ajut i sempre als efectes de garantir el destí efectiu de la mateixa, el pagament es realitzarà prioritàriament de forma directa al/la proveïdor/a del servei o subministrament que es tracti. En aquest cas, el/la proveïdor/a de la prestació acreditarà la satisfacció de l'ajuda repercutida en la persona interessada o beneficiària.

En el cas que l'ajut procedeixi d'alguna entitat social amb caràcter exclusivament d'avançament –cas també extensible a empreses locals- i així quedi reflectit a l'informe del/la professional de l'àmbit social, el pagament de l'ajut corresponent es farà directament, via transferència bancària, a l'entitat social en qüestió –o empresa local-, i no al/la peticionari/a.

12.2.-No obstant això, en els supòsits que es consideri escaient i no sigui possible el pagament al proveïdor o prestador dels serveis, s'efectuarà el pagament a la persona beneficiària mitjançant la fórmula de transferència bancària.

12.3.-El/la professional que genera l'informe que motiva l'atorgament vetllarà, en general, per la correcta aplicació de l'ajut, incorporant a l'expedient els justificants, acreditacions, factures i anàlegs que permetin justificar la prestació. El termini de justificació sobre la correcta aplicació de les prestacions és de dos mesos a partir del seu abonament efectiu.

La manca de justificació comporta que s'iniciaran els tràmits necessaris per tal que es revoqui la prestació i es reintegri la quantitat rebuda. En el cas que no pugués arribar a justificar degudament la totalitat de l'import de la prestació atorgada, es tramitarà d'ofici la reducció de l'import de la prestació en la mateixa proporció que hi hagi entre l'import que cal justificar i l'import que s'ha justificat i caldrà procedir al reintegrament.

### **13.- Interpretació de les bases**

Qualsevol dubte d'interpretació d'aquestes bases serà resolt per les subàrees de Servei a les Persones i d'Hisenda de l'Ajuntament de Deltebre.

En tot allò que no es preveu en aquestes bases, de manera expressa, serà d'aplicació el que disposa la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de la Generalitat de Catalunya.

### **Disposició final.- Vigència**

Aquestes bases, un cop aprovades pel Ple de la Corporació, entraran en vigor als vint dies de la seva publicació al butlletí oficial de la província de Tarragona moment el qual s'entendran aprovades definitivament en cas que no s'hagin presentat al·legacions i seran efectives mentre no es modifiquin o deroguin expressament pel Ple de la Corporació.