

ORDENANÇA NÚMERO 1 REGULADORA DEL BON VEÏNATGE. DRETS I DEURES

ÍNDEX

PREÀMBUL.....	2
TÍTOL I. BON VEÏNATGE. DRETS I DEURES DELS CIUTADANS I CIUTADANES...	3
<i>CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I FOMENT DE LES CONDUCTES DE BON VEÏNATGE I D'ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC.....</i>	3
Article 1. Objecte.....	3
Article 2. Àmbit d'aplicació.....	3
Article 3. Foment de les conductes de bon veïnatge.	4
<i>CAPÍTOL II. DRETS I DEURES DELS CIUTADANS I CIUTADANES.....</i>	4
Article 4. Drets dels ciutadans i les ciutadanes.....	4
Article 5. Deures dels ciutadans i ciutadanes.	5
Article 6. Garantia dels drets i els deures dels ciutadans i ciutadanes.....	5
<i>CAPÍTOL III. DE L'EMPADRONAMENT.....</i>	5
Article 7. Empadronament.....	5
<i>CAPÍTOL IV. COMPORTAMENT I CONDUCTA CIUTADANA.....</i>	6
Article 8. Rebuig de la violència i suport a iniciatives de resolució de conflictes ciutadans.....	6
Article 9. Dignitat de les persones.	7
TÍTOL II. SOBRE L'ÚS PRIVATIU. CONDUCTES DE BON VEÏNATGE	7
<i>CAPÍTOL I. FONAMENT, ACTIVITATS I RESPONSABILITATS.....</i>	7
Article 10. Fonament de bon veïnatge.....	7
Article 11. Activitats a l'interior dels immobles i comunitats de veïns.	7
Article 12. Responsabilitats de les persones propietàries o usuàries de l'habitatge.....	8
Article 13. Respecte i compromís veïnal.....	8
Article 14. Establiments i activitats.	9
TÍTOL III. RÈGIM SANCIONADOR	10
Article 15. Infraccions, sancions i mesures a adoptar.	10
<i>CAPÍTOL I. INSPECCIÓ, CONTROL I REVISIÓ.....</i>	10
Article 16. Disposicions generals.....	10
Article 17. Obstrucció a la tasca inspectora.....	10
Article 18. Mesures de policia administrativa directa.	11
Article 19. Responsables generals.	11
Article 20. Gravetat de les infraccions.	12
Article 21. Tipificació de les infraccions.	12
Article 22. Sancions.	15
Article 23. Prescripció de les infraccions i sancions.....	16
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA	16
DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA.....	16
QUADRE RESUM RÈGIM SANCIONADOR	16

ORDENANÇA NÚMERO 1 REGULADORA DEL BON VEÏNATGE. DRETS I DEURES

PREÀMBUL

La present Ordenança desenvolupa els principis bàsics dels drets fonamentals i de les llibertats públiques, regulades a la Constitució espanyola de 1978 i a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, que preveuen el deure dels poders públics de *“promoure les condicions per tal que la llibertat i igualtat de l'individu i dels grups en què s'integra siguin reals i efectius i també remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la seva plenitud, com també facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social, i han de reconèixer el dret dels pobles a conservar i desenvolupar llur identitat”*.

Els articles 139 a 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, incorporats per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, que conformen el Títol XI de la llei, confereixen als Ajuntaments la facultat per l'adequada ordenació de les relacions socials d'interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics i, en defecte de la normativa sectorial específica, puguin establir la tipificació de les infraccions i la imposició de les sancions per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions. En tot cas, totes aquestes previsions configuren una cobertura legal suficient per complir la reserva legal del mandat de la tipificació i satisfer les exigències que imperen en l'article 25.1 de la CE.

L'empara normativa i el fonament jurídic de la present Ordenança es desenvolupa a través de la normativa bàsica estatal reguladora del procediment administratiu comú regulada per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Els canvis demogràfics, socials i culturals de Deltebre en els darrers anys són motiu suficient per actualitzar la normativa municipal i adaptar-la a les necessitats i canvis constants de la nostra societat amb l'objectiu de fomentar i millorar la llibertat, la igualtat i la convivència entre la ciutadania.

Ens trobem davant de realitats que demanden noves respostes i el compromís municipal d'actuar en favor de la convivència i la cohesió social i, al mateix temps, amb la necessitat de fer-ho des del consens social i polític, amb una nova sensibilitat i voluntat de donar resposta als nous canvis.

L'ordenament jurídic propi de qualsevol Estat Social i Democràtic de Dret propugna, entre els seus valors fonamentals, el respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i les llibertats de la ciutadania com a garantia de la convivència democràtica i de l'ordre i la pau socials. El respecte als altres i el compromís de bon veïnatge esdevenen, doncs, un dret i un deure promoguts i protegits pel conjunt de la ciutadania i per les autoritats públiques, i, de manera particular, pels quals actuen en els àmbits que, com el de les entitats locals, actuen a prop dels ciutadans i les ciutadanes.

Els espais públics com carrers, places, jardins, equipaments cívics, centres culturals, esportius o d'altres amb aquesta concurrència són llocs de pas, de trobada entre persones conegudes i desconegudes, de relació entre veïns i veïnes de totes les edats i condició social, en els quals han d'imperar els principis que regeixen aquesta Ordenança.

Així doncs, la vida en societat comporta una sèrie de drets i deures. Conèixer-los i practicar-los ens ajudarà a relacionar-nos, a conviure amb la resta de veïns i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de tothom.

Som testimonis d'una permanent feina de construcció mútua i, en tal sentit, qualsevol acció social resulta més eficaç si es fa a nivell municipal, perquè el municipi és la nostra unitat bàsica d'integració social i juga un paper determinant com agent educatiu i social.

TÍTOL I. Bon veïnatge. Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I FOMENT DE LES CONDUCTES DE BON VEÏNATGE I D'ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 1. Objecte.

1. La present Ordenança té per objecte la regulació del bon ús dels espais públics així com la regulació de les convencions que han de presidir els comportaments de les persones i els col·lectius, per tal de garantir el millor exercici de la lliure iniciativa i del respecte en aquells aspectes específicament referits a la vida del municipi, sens perjudici de la regulació continguda en la normativa sectorial.
2. Totes les persones tenen dret a comportar-se lliurement als espais públics del municipi i a ser respectades en la seva llibertat. Aquest dret s'exerceix sobre la base del respecte a la llibertat, a la dignitat i als drets reconeguts a les altres persones, així com del manteniment de l'espai públic en condicions adequades.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

1. L'Ordenança és d'aplicació en tot el terme municipal de Deltebre i, dins d'aquest, queda obligada al seu compliment la ciutadania en general, siguin veïns i veïnes, treballadors i treballadores, transeünts o visitants del municipi, amb independència de la seva qualificació jurídic-administrativa.
2. Les persones titulars i usuàries d'espais privats, en benefici de l'interès general del municipi i per millorar la qualitat de vida tant individual com col·lectiva, han d'adoptar totes aquelles mesures encaminades a la neteja, salubritat, seguretat i ornat del municipi. En tot cas, els mateixos han de mantenir respecte i un bon ús sobre aquells espais públics del municipi.
3. Les normes d'aquesta Ordenança s'aplicaran:
 - a. En la seva literalitat, de conformitat amb l'esperit normatiu recollit al preàmbul.
 - b. Per analogia, en els casos en què no es trobin expressament regulats i que, per la seva naturalesa, estiguin compresos en el seu contingut.
 - c. Supletòriament, pel que fa a l'establert per les normatives sectorials aplicables, ja siguin estatals, autonòmiques o locals.

Article 3. Foment de les conductes de bon veïnatge.

1. El bon veïnatge ha d'estar presidit pels principis de respecte, tolerància i solidaritat, i cal rebutjar la violència física o psicològica entre persones i/o col·lectius.
2. L'Ajuntament facilitarà i estimularà totes les iniciatives que condueixin al debat, a l'intercanvi de papers i a la solució mediada dels conflictes, sens perjudici de la interposició del corresponent recurs davant de la jurisdicció competent perquè, en darrer terme, prengui una decisió.
3. L'esperit d'aquesta Ordenança és l'establiment d'un clima de respecte mutu que fomenti les relacions solidàries, tolerants i respectuoses entre els ciutadans i les ciutadanes, determinant mecanismes de mediació i resolució de conflictes basats en un principi reparador i conciliador per a qui altera els drets de la ciutadania.

CAPÍTOL II. DRETS I DEURES DELS CIUTADANS I CIUTADANES

Article 4. Drets dels ciutadans i les ciutadanes.

L'Ajuntament de Deltebre reconeix els drets de la ciutadania en general en les seves relacions amb l'Administració municipal i aquesta Ordenança garanteix i protegeix els següents drets a les persones incloses dins del seu àmbit d'aplicació, en relació amb el municipi:

- a. Gaudir dels espais públics en condicions adients d'higiene, seguretat ambiental, sonoritat i tranquil·litat, així com fer ús del mobiliari urbà conforme al seu destí en condicions d'ornat i seguretat idònies.
- b. Fer ús de les vies públiques destinades respectivament al pas i a la circulació de persones i vehicles sense més obstacles ni dificultats que les expressament autoritzades en el marc de l'ordenació establerta.
- c. Ser respectats en la manifestació pública de les seves creences i ideologia sempre que aquestes no signifiquin com a contràries als drets emparats per la Constitució, i s'exerceixin amb les autoritzacions adients a cada cas.
- d. Gaudir en els espais privats d'uns estàndards de salubritat ambiental, higiene i respecte que assegurin la tranquil·litat.
- e. Rebre un tracte respectuós i digne de la resta de persones.
- f. Fer ús dels serveis públics en les condicions de normalitat i amb els estàndards de qualitat fixats per l'Ajuntament amb criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tots i totes.
- g. Empadronar-se al lloc on resideixi sempre que es donin les condicions establertes per la present ordenança i la legislació vigent.

Article 5. Deures dels ciutadans i ciutadanes.

La ciutadania en general resta subjecta als següents deures pel que fa a l'ús de l'espai públic:

- a. Fer ús diligent dels espais públics i del mobiliari urbà, de forma que:
 - i. S'evitin accions que puguin generar situacions de risc o perill per a la vida i/o salut i/o la integritat física de persones i béns.
 - ii. S'evitin accions que puguin ocasionar danys o alterar el funcionament regular i l'estat del mobiliari urbà conforme al seu destí, o que en comportin la degradació visual o d'ornat.
- b. Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts als altres ciutadans i ciutadanes en aquesta Ordenança i en la resta de normatives.
- c. Respectar la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient i la seguretat de les persones i evitar la comissió d'actes que puguin deteriorar-les.
- d. Respectar la tranquil·litat i els estàndards ambientals familiar o individual de la resta de ciutadans i ciutadanes, tot i desenvolupar-se en els espais privats.
- e. Evitar el desenvolupament d'accions que atemptin contra els drets reconeguts en aquesta Ordenança i en la resta de normatives.

Article 6. Garantia dels drets i els deures dels ciutadans i ciutadanes.

1. De conformitat amb aquesta Ordenança, en el marc de les seves competències i d'acord amb la legislació aplicable, correspon a l'Ajuntament promoure i desenvolupar les condicions i els serveis necessaris per garantir l'exercici dels drets i el compliment de les obligacions per part dels ciutadans i les ciutadanes.
2. Les mesures de policia administrativa es configuren, de conformitat amb aquesta Ordenança, com a l'última *ratio*, sempre que les accions o omissions detectades en resultin perjudicials pels interessos generals o de terceres persones, o que es manifestin externament com a expressió conscient i voluntària de rebuig dels béns i interessos protegits per la present Ordenança i l'ordenament jurídic en general.

CAPÍTOL III. DE L'EMPADRONAMENT

Article 7. Empadronament

1. Amb la finalitat de poder acreditar el domicili efectiu de residència, per tal d'empadronar-se caldrà presentar:
 - a. Documentació acreditativa de la identitat mitjançant DNI, o si es tracta d'estrangers, NIE o passaport en vigor expedit per les autoritats del país de procedència, si es tracta de ciutadans nacionals d'estats membres de la Unió Europea o de l'Espai econòmic Europeu, i si es tracta d'estrangers

de tercers països, també és requisit el visat corresponent, salvo tractat o acord internacional.

- b. Títol de propietat (escriptura, contracte de compravenda i/o Nota actualitzada del Registre de la Propietat) o contracte vigent d'arrendament d'habitatge acompanyat de l'últim rebut de lloguer del mes en curs o immediatament anterior a la sol·licitud empadronament.
 - c. Còpia dels últims rebuts de subministraments d'aigua, llum i/o cèdula d'habitabilitat si es donés el supòsit de l'article 7.6.
2. En cas que constin a l'habitatge més persones empadronades caldrà portar la corresponent autorització per escrit d'una persona major d'edat i que figuri empadronada al domicili. A banda, la persona que autoritzi haurà d'aportar algun títol acreditatiu de la possessió efectiva de l'habitatge (propietat, lloguer...).
 3. D'acord amb la legislació vigent, l'Ajuntament podrà denegar la inscripció mitjançant resolució motivada.
 4. En cas d'informe de serveis socials, l'Ajuntament procedirà a empadronar en les coordenades o espais que determini el propi l'Ajuntament a tot efecte.
 5. En casos de vulnerabilitat acreditada per l'òrgan competent, es procedirà a l'empadronament atenent als criteris legalment establerts en els llocs habilitats a tal efecte, no obstant l'Ajuntament podrà denegar la inscripció mitjançant resolució motivada.
 6. A partir de 4 persones empadronades, i sempre que no existeixi línia de 2n grau o parentesc al mateix habitatge, per tal de fer un nou empadronament caldrà aportar la cèdula d'habitabilitat de manera obligatòria per tal de garantir el nombre de places de l'habitatge.
 7. En cas d'estrangers de tercers països sense autorització de residència de llarga durada, hauran de renovar periòdicament el seu empadronament en un termini màxim de 2 anys, altrament aquest Ajuntament acordarà la caducitat de la inscripció, sense prèvia comunicació a l'interessat.

CAPÍTOL IV. COMPORTAMENT I CONDUCTA CIUTADANA

Article 8. Rebuig de la violència i suport a iniciatives de resolució de conflictes ciutadans.

1. L'Ajuntament de Deltebre declara el seu rebuig a la violència física o psíquica entre persones o col·lectius.
2. Es sancionaran les conductes i els comportaments que atempten contra els drets i llibertats del veïnat, així com les activitats coactives o coercitives encara que no tinguin rellevància penal. És una circumstància agreujant que causin aldarulls o desordres públics.
3. L'Ajuntament facilitarà i donarà suport a totes les iniciatives que condueixin al debat, a l'intercanvi d'opinions i a la resolució mediada dels conflictes ciutadans,

sens perjudici del recurs a la jurisdicció competent perquè, en darrer terme, adopti una resolució.

Article 9. Dignitat de les persones.

1. S'han d'evitar totes les actituds individuals i col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones, siguin quines siguin les condicions socials, culturals, de sexe, d'edat o d'origen de les persones agreujades.
2. Les persones que conculquin la dignitat de tercers, de fet o de paraula, mitjançant insult, burla, molèsties intencionades i innecessàries, coacció psíquica o física, agressions o fets anàlegs seran sancionades.
3. Constitueix una circumstància agreujant que l'objecte d'aquestes conductes siguin menors o persones amb una discapacitat (física, psíquica, sensorial o malaltia mental) que les faci especialment vulnerables. Igualment, es considera circumstància agreujant quan l'objecte d'aquestes conductes siguin autoritats i funcionaris/àries que actuïn en l'exercici de les seves funcions.

TÍTOL II. SOBRE L'ÚS PRIVATIU. CONDUCTES DE BON VEÏNATGE

CAPÍTOL I. FONAMENT, ACTIVITATS I RESPONSABILITATS

Article 10. Fonament de bon veïnatge.

1. La qualitat de vida dins de tots els habitatges i, principalment, d'aquells integrats dins d'una comunitat de propietaris i, per extensió, de tots els veïns, requereix el comportament cívic i respectuós per part de totes les persones que hi romanen, siguin de forma habitual o eventual.
2. El comportament cívic i respectuós s'aconsegueix quan a l'interior dels immobles no es pertorbi el descans de la resta de persones i no s'hi produeixin immissions en l'activitat quotidiana que es desenvolupa, amb la producció de sorolls o la comissió d'accions o omissions que provoquin molèsties o que degradin les relacions entre veïns.
3. Les activitats, els actes i els espectacles d'interès col·lectiu i públic han de respectar el bon veïnatge d'acord amb la seva normativa reguladora.

Article 11. Activitats a l'interior dels immobles i comunitats de veïns.

1. Tots els propietaris i ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions o altres béns de titularitat privada estan obligats a evitar que, des dels mateixos, puguin produir-se molèsties innecessàries a les altres persones.
2. S'evitarà la producció d'emissions innecessàries i/o injustificades, de pols, olors, bafs i altres agents físics, que puguin produir molèsties a dependències veïnes per la realització d'activitats industrials o domèstiques.
3. El desenvolupament d'activitats quotidianes com neteja de catifes, reg de plantes, estendre roba, evacuació de fums i d'altres s'ha de mantenir dins els límits que exigeixen el respecte als altres. Per aquest motiu no són permeses les conductes que causin molèsties o perjudicis al veïnat.

Article 12. Responsabilitats de les persones propietàries o usuàries de l'habitatge.

1. Es consideren exemples d'activitats, usos i elements sota la responsabilitat de les persones:
 - a. El funcionament d'instal·lacions, aparells electrodomèstics i d'altres elements destinats a l'esbarjo i al lleure en el propi domicili.
 - b. Les activitats ocasionals, com traslladar, adequar o moure mobles, o accionar sistemes de tancament d'espais interiors o exteriors.
 - c. El volum de la veu humana o les activitats de les persones, com el cant o l'emissió de música amb instruments musicals.
 - d. Desenvolupar activitats domèstiques com regar plantes, estendre roba, espolsar catifes i estovalles, o evacuar fums, aigua o brossa a l'interior dels immobles i les comunitats de veïns.
 - e. L'ús i la conservació de l'habitatge d'acord amb la seva destinació, vetllar per la conservació de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic.
 - f. El manteniment de l'habitatge lliure d'insectes i rosegadors.
 - g. Els usos i conductes descrits en els apartats a, b i c d'aquest article seran sancionables amb la comprovació dels agents de l'autoritat o funcionari actuant, o quan en el marc del procediment quedi suficientment acreditat, tot i que els sorolls no puguin ser mesurats, quan aquests siguin constants o repetitius i no ocasionals.
2. Paral·lelament al procés sancionador es podrà facilitar la via d'accés a la mediació comunitària com a eina resolutiva i alternativa de situacions de conflicte entre el veïnatge promovent i sensibilitzant la millora de la convivència ciutadana des de la cultura del diàleg i la tolerància.
3. Les persones propietàries i usuàries dels habitatges han de complir, a càrrec seu, els requeriments que l'Ajuntament faci, per impedir o corregir els efectes nocius, molestos, insalubres o perillosos que perjudiquin els altres habitatges.
4. Tanmateix han de realitzar les obres necessàries per al manteniment adequat i la conservació de l'immoble i els seus serveis, per tal que reuneixi les degudes condicions estructurals, d'estanquitat, d'habitabilitat i de seguretat.

Article 13. Respecte i compromís veïnal.

1. En l'àmbit de les comunitats de veïns, d'habitatges adossats o amb relació de veïnatge, per no alterar ni destorbar el bon veïnatge, no és permès:
 - a. Dur a terme activitats molestes com l'execució de feines de reforma, conservació o millora dels immobles (construcció, fusteria o altres de semblants) que impliquin el desenvolupament d'activitats pròpies d'obra ordinària en diumenges i dies festius o fora dels horaris laborables; que en tot cas serà comprès entre les 21:00h fins les 8:00h.

- b. Dur a terme l'execució de feines de reparació o instal·lació d'electrodomèstics, aparells elèctrics o instal·lacions auxiliars que impliquin l'exercici d'accions incloses en el paràgraf anterior, així com el moviment de mobles, electrodomèstics, estris o altres similars, en diumenges i dies festius o fora dels horaris laborables; que en tot cas serà comprès entre les 21:00 hores fins les 8:00 hores.
 - c. S'exceptuen les feines de reparació urgent i necessària que afectin la seguretat de les persones i béns o que condicionin el subministrament dels serveis bàsics d'aigua, llum, combustible o d'altres relacionats amb la salut;
 - d. El degoteig sobre els espais públics pel reg de les plantes i jardineres col·locades en balcons i terrasses privades i qualsevol altre motiu sense justificar; el reg de les plantes i jardineres s'ha de fer entre les 21:00 hores i les 8:00 hores i procurant evitar qualsevol molèstia als veïns i als seus béns.
 - e. Estendre roba per assecar envaint l'espai públic quan existeixi una alternativa a fer-ho, com terrassa, espais comunitaris de l'edifici o balcons i galeries;
 - f. Espolsar robes, catifes i objectes similars, sobre les vies i espais públics.
2. Es sancionarà, sempre que puguin ocasionar un perill per la seguretat de les persones i veïns, a la persona propietària i a l'ocupant de l'immoble d'aquells habitatges que estiguin connectats de manera il·legal als subministraments i, incorrin en furt, ja siguin d'aigua, de llum o de qualsevol altre subministrament, i que puguin ocasionar un perill per la seguretat de les persones i veïns.

En tals casos, les sancions podran arribar fins un import de 3.000€, atenent a la perillositat així com també en relació als diferents tipus de furt que s'estiguin produint.

En el cas que la sanció s'imposi per furt de subministraments, es procedirà també a comunicar-ho a les companyies de subministraments, perquè preguin les mesures pertinents, es donarà trasllat al Jutjat competent, i, a banda, es suspendrà l'accés a les prestacions i ajuts municipals.

Article 14. Establiments i activitats.

1. Les persones titulars dels establiments d'activitats de pública concurrència estan obligades a vetllar per l'ordre públic i el descans veïnal, i són directament responsables del comportament sorollós de la seva clientela, tant si els sorolls es produeixen dins del local, com en l'accés o en les zones exteriors immediates. Per la qual cosa, són també directament responsables d'adoptar les mesures adequades per tal d'evitar aquests actes incívics o molestos.
2. Quan les persones titulars dels establiments d'activitats de pública concurrència no puguin evitar aquestes conductes, hauran d'avisar els cossos o les forces de seguretat, per tal de mantenir el compliment de la normativa i col·laborar amb els agents de l'autoritat en cada moment.

3. En cas, que les persones titulars dels establiments d'activitats de pública concurrència no compleixen amb l'establert als punts anteriors, l'Ajuntament podrà adoptar mesures correctores per a evitar els actes esmentats.

TÍTOL III. RÈGIM SANCIONADOR

Article 15. Infraccions, sancions i mesures a adoptar.

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i omissions que representin una vulneració dels mandats i prohibicions continguts en aquesta Ordenança, tal i com apareixen tipificats en els diferents articles posteriors, ja sigui a títol de dol, culpa o negligència, o el mer desconeixement de la present ordenança.
2. El règim jurídic sancionador serà el regulat en l'Ordenança reguladora del Procediment sancionador i dels Treballs en Benefici de la Comunitat en substitució de les sancions econòmiques, sens perjudici de les determinacions del règim sancionador previstes en la present Ordenança.

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ, CONTROL I REVISIÓ

Article 16. Disposicions generals.

1. Els serveis municipals corresponents han de vetllar pel compliment del que es disposa en aquesta Ordenança, per la qual cosa, totes les activitats regulades en aquesta queden subjectes a l'acció inspectora de l'Ajuntament, la qual es podrà dur a terme, en qualsevol moment, sens perjudici de les accions específiques de control de les activitats i de revisió de les autoritzacions i de les llicències municipals.
2. És competència municipal la vigilància i inspecció, així com la sanció de les infraccions comeses contra aquesta Ordenança, sens perjudici de les competències que puguin correspondre a altres autoritats en aplicació de la normativa vigent.
3. El personal al servei d'aquesta Corporació, en l'exercici de les funcions d'inspecció derivades d'aquesta Ordenança, tindrà, en cas que hagi estat atribuïda legalment, el caràcter d'agent de l'autoritat. Prèvia acreditació de la seva identitat, les persones assenyalades en aquesta Ordenança, seran obligades a facilitar la tasca inspectora, subministrant tota la informació requerida, tant verbalment, com documentalment.

Article 17. Obstrucció a la tasca inspectora.

Són conductes obstruccionistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits d'aplicació d'aquesta Ordenança les següents:

- a. La negativa o la resistència a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
- b. La negativa o la resistència a subministrar dades o facilitar la informació requerida pels funcionaris actuants en compliment de les seves funcions.

- c. Subministrar als funcionaris actuants, en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a errada de manera explícita o implícita.
- d. L'incompliment de les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.

Article 18. Mesures de policia administrativa directa.

1. Els agents de l'autoritat exigiran en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança, i sens perjudici de procedir a denunciar aquelles conductes antijurídiques, podran requerir verbalment a les persones que no respectin les normes el cessament en la seva actitud o comportament, advertint-los què, en cas de resistència, poden incórrer en responsabilitat criminal per desobediència. En aquest sentit, es procedirà a donar un avís quan no hi hagi voluntarietat en la molèstia i no suposi una agressió a persona u objecte.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació un deteriorament de l'espai públic, es requerirà al seu causant que procedeixi a la seva reparació, restauració o neteja immediates, quan sigui possible.
3. En cas de resistència a aquests requeriments, i sens perjudici del que es disposa a l'apartat 1 d'aquest article, les persones infractores podran ser desallotjades complint, en tot cas, amb el principi de proporcionalitat.
4. Als efectes de poder incoar el corresponent procediment sancionador, els agents de l'autoritat requeriran a la persona presumptament responsable que s'identifiqui. De no aconseguir-se la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat, podran requerir-la perquè, a l'objecte d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per realitzar les diligències d'identificació, a aquests únics efectes i pel temps imprescindible, informant a la persona infractora dels motius del requeriment d'acompanyament.
5. En tot cas, i al marge de la sanció que correspongui imposar per la infracció de les normes que hagin originat la intervenció o el requeriment dels agents de l'autoritat, les conductes obstruccionistes seran sancionades, tret que el fet sigui constitutiu de responsabilitat criminal, en el qual cas es passarà testimoni de les actuacions al Ministeri Fiscal.

Article 19. Responsables generals.

1. Seran responsables de la infracció i del compliment de les sancions i demés pronunciaments de la resolució:
 - a. Responsables directes:
 - i. Les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o per omissió, tret dels supòsits que aquests siguin menors d'edat o concorri en ells alguna causa legal d'inimputabilitat, cas en què seran responsables directes els pares, mares, tutor/es,

guardadors/res legals o aquelles persones que posseeixin la seva custòdia legal.

- ii. Les persones titulars de les llicències o autoritzacions municipals.
 - iii. Les persones titulars dels establiments i organitzadores d'espectacles, en cas de no tenir concedida la llicència o autorització municipal corresponent.
 - iv. Totes aquelles persones que apareguin com a responsables directes en les disposicions d'aquesta Ordenança.
 - v. La persona propietària del focus emissor o la persona causant del soroll en la resta de supòsits.
- b. Seran responsables subsidiàries les persones titulars o propietàries de vehicles amb què s'ha comès la infracció, sempre que aquestes no siguin els conductors en el moment de la comissió de la infracció.
 - c. Quan el compliment de les obligacions previstes en aquesta Ordenança correspongui a diverses persones conjuntament i no sigui possible determinar el grau de participació de cada una d'elles en la comissió de la infracció, aquestes respondran solidàriament tant de les infraccions que en cometin com de les sancions que s'imposen.
2. Les responsabilitats derivades de l'incompliment de les obligacions assenyalades en aquesta Ordenança seran exigibles, no sols pels actes propis, sinó també pels actes d'aquelles persones de qui s'hagi de respondre en aplicació de l'especificat a l'efecte en la legislació vigent i en aquesta Ordenança. La responsabilitat serà extensiva també, amb caràcter solidari, a qui hagi impartit ordres o instruccions per a cometre la infracció i a tots aquells que hagin tingut participació en els fets per qualsevol altre títol.

Article 20. Gravetat de les infraccions.

Les infraccions administratives establertes per aquesta Ordenança es classificaran en molt greus, greus i lleus i seran sancionades d'acord amb els articles 21 i 22 respectivament.

Article 21. Tipificació de les infraccions.

1. Seran tipificades com a infracció, d'acord amb la classificació establerta, les conductes recollides en aquest article i totes les altres que puguin derivar-se de la normativa sectorial.
2. Són infraccions molt greus:
 - a. Generar situacions de perill que puguin generar risc o perill per a la vida, la salut o la integritat física de persones i béns.
 - b. Vulnerar el lliure exercici de drets reconeguts als altres ciutadans i ciutadanes en aquesta Ordenança i en la resta de normatives.

- c. Deteriorar greument el medi ambient.
 - d. Posar en risc la seguretat de les persones.
 - e. Ocasionar danys al mobiliari urbà que causin la seva inutilitat.
 - f. Maltractar els animals.
 - g. Incentivar les conductes violentes físiques i/o psicològiques sobre persones i/o col·lectius.
 - h. Conductes no tipificades com a delicte, que atemptin contra les condicions socials, culturals, de gènere, d'edat o d'origen.
 - i. Agredir o coaccionar a persones.
 - j. No complir els deures per impedir o corregir els efectes nocius, molestos, insalubres o perillosos que perjudiquin els altres habitatges.
 - k. Obstruir les funcions inspectores de l'Ajuntament.
 - l. El fet d'estar connectat als subministres d'aigua i/o llum de manera fraudulenta i/o il·legal, quan puguin ocasionar un perill per la seguretat de les persones i veïns.
 - m. Tots aquells altres fets que puguin ser tipificats com a infracció molt greu d'acord amb la present Ordenança.
 - n. El fet de cometre més d'una vegada la mateixa infracció greu en el termini de dos anys.
3. Són infraccions greus:
- a. Causar destrosses o embrutar els edificis públics com privats, tanques o parets divisòries; els bancs o fonts públiques, fanals d'enllumenat, postes de línia d'electricitat, conduccions d'aigua i en general quants béns i serveis siguin d'interès públic o privat.
 - b. A l'interior del nucli urbà, el cultiu de qualsevol tipus de planta que pugui produir molèsties als veïns sense respectar una distància mínima de 2 metres, en el cas de l'arbrat, i una distància mínima d'1 metre quan siguin arbusts, dels habitatges contigus, és a dir, els immediatament adossats a les finques que causin la molèstia.
 - c. Incomplir puntualment les disposicions de les Autoritats i Bans de l'Alcaldia sobre conducta del veïnat.
 - d. Ocasionar danys o alterar el funcionament regular del mobiliari urbà o que comportin la degradació visual o d'ornat.
 - e. No respectar el descans i la tranquil·litat dels veïns i produir sorolls o molèsties a l'interior dels immobles.

- f. Alterar el bon veïnatge d'espais públics, fora de les comunitats de veïns que puguin afectar a l'interior dels immobles.
 - g. Deteriorar el medi ambient.
 - h. Tenir animals en condicions insalubres.
 - i. Incomplir el deure d'ús i conservació de l'habitatge d'acord amb la seva destinació, vulnerant les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic.
 - j. Incomplir la franja horària regulada a l'article 13.a).
 - k. No vetllar per l'ordre públic i el descans veïnal en el establiments d'activitats de pública concurrència.
 - l. Alterar l'ordre i la tranquil·litat pública amb escàndols, baralles i tumults.
 - m. Fer burles a les persones que es trobin a la localitat, especialment si es tracta de persones grans, persones discapacitades o per motius d'edat, raça, sexe, religió...
 - n. La negativa a identificar-se quan sigui requerit pels agents de l'autoritat, als efectes de poder incoar el corresponent procediment sancionador.
 - o. El fet de cometre més d'una vegada la mateixa infracció lleu en el termini d'un any.
 - p. Tots aquells altres fets que puguin tipificats com a infracció greu d'acord amb la present Ordenança.
4. Són infraccions lleus:
- a. Pronunciar crits; molestar als veïns amb sorolls o emanacions lluminoses o de fums, olors o gasos perjudicials o simplement molestos, pols; causar als veïns qualsevol tipus de molèstia com a conseqüència d'actuacions considerades irregulars.
 - b. Hostilitzar els animals.
 - c. Causar perjudicis a l'arbrat, parterres, plantacions, cultius i jardins, tant públics com privats.
 - d. Apoderar-se de fruits i efectes aliens sense llicència dels seus propietaris, encara que per la seva quantia no constitueixi delictes.
 - e. Elevar globus que puguin produir incendis, o disparar coets, petards, i en general, focs artificials, sense adoptar les precaucions degudes per evitar accidents i molèsties a les persones o danys a les coses, i en tot cas, amb subjecció a allò disposat en les corresponents i prèvies autoritzacions obtingudes de l'Ajuntament.

- f. Proferir blasfèmies o paraules grolleres o malsonants, als agents de l'autoritat, als funcionaris o al personal laboral de l'Ajuntament en l'exercici de les seves funcions.
- g. Netejar catifes, regar plantes, estendre roba que puguin causar molèsties a la resta de veïns.
- h. No ser responsables amb les activitats ocasionals com traslladar, adequar o moure mobles, o accionar sistemes de tancament d'espais d'interiors o exteriors.
- i. No ser responsables amb el funcionament d'instal·lacions, aparells electrodomèstics i d'altres elements destinats a l'esbarjo i al lleure propi en el domicili.
- j. No respectar els estàndards ambientals, familiars i individuals, de la resta de ciutadans i ciutadanes, tot i desenvolupar-se en espais privats urbans. Ex: canonets, elements reflectors que causin molèsties, etc.
- k. Producció de fums provinents de l'interior de l'immoble que causin molèsties als veïns o alterin el seu descans
- l. Producció de pols, olors bafs o d'altres agents físics que puguin produir molèsties a dependències veïnes per la realització d'activitats industrials o domèstiques.
- m. Exhibir-se amb indumentària que ofengui greument la decència pública
- n. Tots aquells altres fets que puguin tipificats com a infracció lleu d'acord amb la present Ordenança.

Article 22. Sancions.

1. Les infraccions tipificades en l'article anterior, així com qualsevol vulneració dels preceptes d'aquesta Ordenança es sancionaran per mitjà de multa pecuniària per les quanties següents:
 - a. Les infraccions molt greus amb multa de 600 euros.
 - b. Les infraccions greus amb multa de 300 euros.
 - c. Les infraccions lleus amb multa de 100 euros.
2. Atesa la perillositat i gravetat dels fets, en el cas de que es detecti furt de subministrament la sanció anirà entre els 601 euros i els 3.000 euros, atenent a la perillositat i gravetat dels fets i s'imposarà tant a la persona propietària a condició que hagi fet les actuacions pertinents per a la recuperació de l'immoble, com a l'ocupant de l'habitatge.
3. Es considerarà reincidència als efectes d'aquesta Ordenança, la comissió de la mateixa infracció, en el termini d'un any quan siguin lleus i de dos anys quan siguin greus o molt greus, si ha estat declarat per resolució ferma; pel que fa a la

reincidència d'infraccions molt greus, comportarà la imposició de la sanció pel doble de la seva quantia.

Article 23. Prescripció de les infraccions i sancions.

1. Les sancions prescriuran de la manera següent: les sancions per infracció molt greu, en el termini de 3 anys, les greus en el termini de 2 anys i les lleus en el termini d'1 any, a comptar des de la data en què la resolució que imposa la sanció sigui definitiva.
2. Les infraccions i sancions recollides a l'Ordenança que no tinguin un termini específic de prescripció, es regiran per l'Ordenança número 11 reguladora del "Procediment Sancionador i dels Treballs en Benefici de la Comunitat en substitució de multes pecuniàries".

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA

Queda derogada i substituïda l'Ordenança número 1 sobre "drets i deures de la població" de Deltebre, així com tota la normativa contrària a la present Ordenança "Reguladora del bon veïnatge. Drets i deures".

DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA

Aquesta Ordenança entrarà en vigor a partir de l'1 de gener de 2025 en tot el terme municipal de Deltebre; prèvia aprovació definitiva pel Ple de l'Ajuntament de Deltebre i publicació del text íntegre al Butlletí Oficial de la Província.

QUADRE RESUM RÈGIM SANCIONADOR

ORDENANÇA NÚMERO 1 REGULADORA DEL BON VEÏNATGE. DRETS I DEURES	
MOLT GREU MULTA DE 600 €	<p>Art. 21.2: Són infraccions molt greus:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Generar situacions de perill que puguin generar risc o perill per a la vida, la salut o la integritat física de persones i béns. b. Vulnerar el lliure exercici de drets reconeguts als altres ciutadans i ciutadanes en aquesta Ordenança i en la resta de normatives. c. Deteriorar greument el medi ambient. d. Posar en risc la seguretat de les persones. e. Ocasionar danys al mobiliari urbà que causin la seva inutilitat. f. Maltractar els animals.

	<ul style="list-style-type: none"> g. Incentivar les conductes violentes físiques i/o psicològiques sobre persones i/o col·lectius. h. Conductes no tipificades com a delictes, que atemptin contra les condicions socials, culturals, de sexe, d'edat o d'origen. i. Agredir o coaccionar a persones. j. No complir els deures per impedir o corregir els efectes nocius, molestos, insalubres o perillosos que perjudiquin els altres habitatges. k. Obstruir les funcions inspectores de l'Ajuntament. l. Tots aquells altres fets que puguin ser tipificats com a infracció molt greu d'acord amb la present Ordenança. m. El fet d'estar connectat als subministres d'aigua i/o llum de manera fraudulenta i/o il·legal, quan puguin ocasionar un perill per la seguretat de les persones i veïns. n. El fet de cometre més d'una vegada la mateixa infracció greu en el termini de 2 any.
	<p>Art. 21.3: Són infraccions greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Causar destrosses o embrutar els edificis públics com privats, tanques o parets divisòries; els bancs o fonts públiques, fanals d'enllumenat, postes de línia d'electricitat, conduccions d'aigua i en general quants béns i serveis siguin d'interès públic o privat. b. A l'interior del nucli urbà, el cultiu de qualsevol tipus de planta que pugui produir molèsties als veïns sense respectar una distància mínima de 2 metres, en el cas de l'arbrat, i una distància mínima d'1 metre quan siguin arbusts, dels habitatges contigus, és a dir, els immediatament adossats a les finques que causin la molèstia. c. Incomplir les disposicions de les Autoritats i Bans de l'Alcaldia sobre conducta del veïnat. d. Ocasionar danys o alterar el funcionament regular del mobiliari urbà o que comportin la degradació visual o d'ornat.

<p>GREU MULTA DE 300 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> e. No respectar el descans i la tranquil·litat dels veïns i produir sorolls o molèsties a l'interior dels immobles. f. Alterar el bon veïnatge d'espais públics, fora de les comunitats de veïns que puguin afectar a l'interior dels immobles. g. Deteriorar el medi ambient. h. Tenir animals en condicions insalubres. i. Incomplir el deure d'ús i conservació de l'habitatge d'acord amb la seva destinació, vulnerant les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic. j. Incomplir la franja horària regulada a l'article 13.a). k. No vetllar per l'ordre públic i el descans veïnal en el establiments d'activitats de pública concurrència. l. Tots aquells altres fets que puguin tipificats com a infracció greu d'acord amb la present Ordenança. m. Alterar l'ordre i la tranquil·litat pública amb escàndols, baralles i tumults. n. Fer burles a les persones que es trobin a la localitat, especialment si es tracta de persones grans, persones discapacitades o per motius d'edat, raça, sexe, religió o per qualsevol conducta, condició o circumstància personal i social. o. La negativa a identificar-se quan sigui requerit pels agents de l'autoritat, als efectes de poder incoar el corresponent procediment sancionador. p. El fet de cometre més d'una vegada la mateixa infracció lleu en el termini d'1 any.
	<p>Art. 21.4: Són infraccions lleus:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pronunciar crits; molestar als veïns amb sorolls o emanacions lluminoses o de fums, olors o gasos perjudicials o simplement molestos, pols; causar als veïns qualsevol tipus de molèstia com a conseqüència d'actuacions considerades irregulars. b. Hostilitzar els animals.

LLEU
MULTA DE 100.-€

- c. Causar perjudicis a l'arbrat, parterres, plantacions, cultius i jardins, tant públics com privats.
- d. Apoderar-se de fruits i efectes aliens sense llicència dels seus propietaris, encara que per la seva quantia no constitueixi delictes.
- e. Elevar globus que puguin produir incendis, o disparar coets, petards, i en general, focs artificials, sense adoptar les precaucions degudes per evitar accidents i molèsties a les persones o danys a les coses, i en tot cas, amb subjecció a allò disposat en les corresponents i prèvies autoritzacions obtingudes de l'Ajuntament.
- f. Proferir blasfèmies o paraules grolleres o malsonants.
- g. Netejar catifes, regar plantes, estendre roba que puguin causar molèsties a la resta de veïns.
- h. No ser responsables amb les activitats ocasionals com traslladar, adequar o moure mobles, o accionar sistemes de tancament d'espais d'interiors o exteriors.
- i. No ser responsables amb el funcionament d'instal·lacions, aparells electrodomèstics i d'altres elements destinats a l'esbarjo i al lleure propi en el domicili.
- j. No respectar els estàndards ambientals, familiars i individuals, de la resta de ciutadans i ciutadanes, tot i desenvolupar-se en espais privats urbans. Ex: canonets, elements reflectors que causin molèsties, etc.
- k. Producció de fums provinents de l'interior de l'immoble que causin molèsties als veïns o alterin el seu descans.
- l. Producció de pols, olors bafs o d'altres agents físics que puguin produir molèsties a dependències veïnes per la realització d'activitats industrials o domèstiques.
- m. Tots aquells altres fets que puguin tipificats com a infracció lleu d'acord amb la present Ordenança.

Si es detecta furt de subministrament, segons perillositat i gravetat dels fets: multa de 601 € a 3.000 € imposada a la persona propietària i a l'ocupant de l'habitatge.

La comissió de la mateixa infracció molt greu en el termini de dos anys, implicarà la imposició de la sanció pel doble de la seva quantia.