

Informe de la Sindicatura de Greuges de Deltebre

De l'abril de 2023 al març de 2024

Autora: Rosa Maria Vandellós Lleixà
Síndica de Greuges

Informe de la Sindicatura de Greuges de Deltebre

De l'abril de 2023 al març de 2024

Sr. Alcalde, senyores regidores, senyors regidors i públic que ens acompanya o que ens està escoltant, molt bona nit.

Per tercer any consecutiu m'adreço a vostès com a Síndica de Greuges d'aquest municipi, càrrec per al qual vaig estar nomenada el mes de desembre de 2020, havent pres possessió del mateix el 7 d'abril de 2021.

L'article 19 del Reglament que regula el funcionament de la Sindicatura i el seu règim jurídic preveu que anualment, aquesta institució redacti un informe sobre l'activitat del darrer any. Es tracta d'un exercici de transparència i alhora és el recull de les demandes que els habitants de Deltebre han fet a aquesta Sindicatura. L'Informe és també, una aportació a com s'ha d'articular la defensa del drets de proximitat en un àmbit tan específic com són les relacions de la ciutadania amb l'administració municipal.

ACTIVITAT DE LA SINDICATURA

I entrant de manera específica en les meves activitats durant l'any 2023/2004 a què es refereix aquesta memòria, informo al Ple que he dut a terme un total de 16 actuacions escrites, la qual cosa representa una disminució en comparació amb l'exercici anterior (any 2022) en el qual la xifra va ser de 27, i hem tornat a la xifra del primer any (2021), que va ser de 15, la qual cosa pot tenir vàries lectures, o que la gent encara no coneix prou bé el funcionament d'aquest servei, o que molta gent cada cop fa menys cas de les coses que passen al

seu voltant, per cert, cosa preocupant, o que la ciutadania està contenta de com es fan les coses dintre del municipi.

Com també en ocasions precedents, haig d'indicar que quan dic actuacions no m'estic referint necessàriament a queixes, sinó a intervencions de qualsevol mena en suport de la ciutadania, bé per haver-hi estat requerida o per la meua pròpia iniciativa. De fet, com immediatament es veurà, el nombre de queixes en sentit estricte és baix i la majoria de les meves intervencions tenen relació amb sol·licituds de suport i d'assessorament o d'informació.

ACTUACIONS PER ESCRIT:

- 8 expedients de queixa.

Un dels quals fa referència a la neteja dels carrers, tres a sancions amb més o menys raó i quatre a sorolls exteriors, en especial a sorolls nocturns, bé produïts per activitats de restauració que de vegades no tenen permís o si el tenen no el respecten, bé provocats per grups de joves que es dediquen a realitzar *botellons* al carrer, en diferents parts del poble, sense tenir en compte el lloc, l'hora i les molèsties que provoquen als veïns, molèsties que fins i tot passen per trencar o fer malbé vidres i altres objectes de les cases o del mobiliari urbà. Autèntiques *gamberrades* que per desgràcia cada dia van a més.

- 1 consulta.

Sobre una activitat mèdica, que res té a veure amb aquest servei.

- 2 demandes d'informació.

Bé sobre el funcionament concret d'aquesta Sindicatura, bé sobre altres aspectes.

- 2 demandes de cites.

Provocades pel sistema informàtic i que, en lloc d'anar on anaven adreçades, van fer cap a la bústia de la Sindicatura.

- 1 actuació d'ofici.

A petició pròpia, sobre l'estat en que seguia estant el passeig del riu a partir del Pas del Baló fins el seu final.

- 1 reclamació.

Sobre la devolució d'un aval per obres.

- 1 comunicat intern amb l'alcaldia.

Totes i cadascuna d'aquestes actuacions han estat contestades seguint el mètode de la seva presentació, bé per instància, bé per correu electrònic. Però no són les úniques, donat que també han estat ateses totes aquelles consultes orals que han anat apareixent al llarg de l'any, bé com a visita directa, bé pel carrer o fins i tot a casa meva. De vegades, les persones necessitem que algú ens escolti.

Un total de quaranta-dos persones ateses. I els hi haig de dir que aquí també hi ha de tot, preguntes o reflexions sobre alguna cosa concreta, temes d'herències, de problemes amb els veïns, ajut per a redactar peticions, consells,..., però també hi ha queixes i enguany han anat, de forma més majoritària sobre dos temes, el funcionament del CAP, entitat sobre la qual no tenim cap competència i els contenidors d'escombraries. I és que hi ha un descontentament important.

Encara moltes persones no fan servir els contenidors de forma correcta o simplement no els utilitzen donat que llancen les bosses a terra en l'espai mateix en el qual estan els contenidors i ja no diguem l'abandó de coses que haurien de fer cap a la deixalleria que, de ben segur que si no tinguéssim, la reclamariem. Aquesta és, fins i tot, una conducta incívica que constitueix un menyspreu a la tasca dels empleats de la recollida

d'escombraries, ja que s'han de fer una feina que no els correspon, com ara el fet de fer-se càrrec de tot això que s'ha llençat a terra. Com a conclusió he de dir que enguany hem tingut menys activitats per escrit, però ha augmentat considerablement l'atenció personal i directa.

I tornant a una frase del principi en el sentit de que molta gent encara no coneix el funcionament de la Sindicatura de Greuges, permeteu-me fer altre cop una mica de pedagogia, que és lo meu, i explicar quina utilitat té i com contactar amb ella.

La raó primordial d'una sindicatura municipal és la gestió de les queixes sobre la possible vulneració de drets de la ciutadania per part de l'administració local. És un control de qualitat externa pel que fa a la protecció dels drets de les persones. Aquesta funció de control resulta especialment rellevant pel que fa als drets de proximitat, aquells que fan de la població un espai de convivència entre iguals. Per això crec que cal tornar a recordar quines són les veritables funcions d'una Sindicatura de Greuges.

QUÈ ÉS LA SINDICATURA DE GREUGES?

És una institució completament gratuïta i oberta a qualsevol persona que vulgui presentar una queixa, una reclamació o una demanda. A poder ser per escrit, però també es pot fer de forma presencial i fins i tot per correu electrònic. La Sindicatura, de la mateixa manera que pot actuar a sol·licitud de qualsevol persona, també ho pot fer d'ofici, és a dir, pot actuar a iniciativa pròpia quan les circumstàncies ho requereixin.

La Sindicatura de Greuges esdevé el punt final, sempre i quan no es vulgui arribar a la justícia, de qualsevol reclamació que una persona del nostre municipi vulgui fer a l'Ajuntament o hagi fet. Perquè per aquí és per on es comença, amb una instància adreçada al Sr. Alcalde sobre el tema que ens afecta, Una instància que en un principi ha de tenir una resposta en un

termini de tres mesos, però que si aquest termini s'allarga o la resposta no és l'adequada o no respon a les expectatives de la persona interessada, a aquesta sempre li queda l'opció de poder presentar una queixa o consulta a la Sindicatura de Greuges. És a dir, aquest servei i com ja he dit abans, ve a ser una mena de recurs final, sempre i quant siguin qüestions sobre temes municipals.

I què fa la Sindicatura de Greuges?

- Defensa els drets de la ciutadania en les seves relacions amb l'Ajuntament.
- Arbitra, mitjançant la intervenció directa, aquestes relacions.
- Actua de manera objectiva i independent.
- Defineix una visió més humana de l'activitat municipal.
- Esmena els errors i incoherències que, malgrat tot, es presenten.

En quins casos es poden presentar estes queixes o demandes?

- Quan la persona ha estat objecte d'un error o arbitrarietat.
- Quan la resposta a una qüestió determinada ha tingut un retard injustificat.
- Quan l'Ajuntament no ha executat alguna de les seues pròpies resolucions.
- Quan s'ha donat un tracte indegut als ciutadans i ciutadanes.
- Quan s'ha negat a facilitar una informació a les persones que tenen dret a la mateixa.
- I en general, en totes aquelles situacions en que es vulnerin els drets humans.

Però també cal recordar que hi ha situacions en que la Síndica, no hi pot intervenir.

- Quan les queixes o demandes siguin anònimes.
- Quan presenten una mala fe manifesta.
- Quan no tinguin un fonament.
- Quan puguin comportar perjudicis al dret legítim de terceres persones.
- Quan es tracte de qüestions privades.
- Quan la queixa o reclamació estigui pendent d'una resolució judicial.

- Quan la persona tingui una dependència funcional, laboral o contractual de l'Administració municipal en qüestions relatives al seu àmbit laboral.

Per acabar cal recordar que la Síndica és una persona independent i d'aquesta manera actua, com tampoc no és cap jutge i per tant no dicta sentències, ni pot imposar sancions i molt menys pot suspendre actuacions administratives, de la mateixa manera que les seves resolucions no poden ser objecte de cap recurs jurídic.

De totes maneres, qualsevol ciutadà o ciutadana, pot trobar aquesta mateixa informació que ara estic recordant, a la pàgina web de l'Ajuntament, en l'apartat Sindicatura de Greuges, i el Reglament pel qual es regeix aquesta Sindicatura, un reglament fet exprés i adaptat

FORUMSD

Com ja vaig comentar en el darrer Informe, com a Sindicatura formem part del FORUM, associació que inclou un total de 46 sindicatures i defensories de Catalunya i algunes de la resta del país. Durant els darrers dos anys he estat tresorera d'aquesta associació i el passat dimecres dia 13 de març vaig tornar a estar reelegida per a dos anys més.

Els objectius del FORUMSD són promoure el creixement i el desenvolupament de la Institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, i el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diverses sindicatures de proximitat, xarxa que esdevé de molta utilitat a l'hora de comentar problemes comuns i fer aportacions sobre temes supramunicipals, que d'una altra manera passarien desapercibuts. En aquest cas, Deltebre té veu directa.

Una de les darreres iniciatives d'aquesta Associació ha estat presentar al Parlament, una proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya, que

ara i amb la convocatòria d'eleccions el proper mes de maig, s'ha vist aturada del tot.

Fins aquí el meu informe anual d'actuacions que, tot i el seu nombre, deixa un balanç positiu sobre el funcionament del nostre Ajuntament. Us animo, com a regidores i regidors del municipi, a seguir en aquesta línia, en la qual el benestar de la ciutadania ha de ser el vostre objectiu prioritari, sempre per sobre de qualsevol altra motivació, i no heu d'oblidar mai que la vostra condició primera és la de ser servidors i servidores públics.

Vull acabar repetint la meva satisfacció pel vostre compromís amb el suport a la Sindicatura i per la vostra decisió de mantenir la institució en el nostre municipi. Un fet que ens dona singularitat dins del context de tota Catalunya i reconeix el nostre compromís amb la defensa dels drets de la ciutadania i amb el sotmetiment de l'exercici del poder a aquests mateixos drets.

Moltes gràcies per la vostra atenció i agrair a totes les persones que formen part d'aquest Ajuntament per la seva professionalitat i dedicació, i molt especialment a Andreu i a Francesc per la seva disponibilitat, a Herenia donat que ella també és part d'aquesta Sindicatura i al Sr. Alcalde per la seva confiança i la predisposició que té sempre envers aquesta Síndica.

Bona nit!!!

Deltebre, 28 de març de 2024.