

Informe de la Sindicatura de Greuges de Deltebre

Del març de 2025 al març de 2026

Autora: Rosa Maria Vandellós Lleixà
Síndica de Greuges

Informe de la Sindicatura de Greuges de Deltebre

Del març de 2025 al març de 2026

Sr. Alcalde, senyores regidores, senyors regidors i públic que ens acompanya, molt bona nit.

Per cinquè any consecutiu m'adreço a vostès com a Síndica de Greuges d'aquest municipi, càrrec per al qual vaig estar nomenada el mes de desembre de 2020, havent pres possessió del mateix el 7 d'abril de 2021.

I enguany ho faig en un dia ple de connotacions històriques i culturals que marquen la nostra identitat com a nació, per això també vull aprofitar el moment per a felicitar a tots els Jordis i Jordines, així com desitjar, com a llibretera que vaig ser que, a hores d'ara les cases tinguin més llibres que ahir.

L'article 19 del Reglament que regula el funcionament de la Sindicatura i el seu règim jurídic preveu que anualment, aquesta institució redacti un informe sobre l'activitat del darrer any. Es tracta d'un exercici de transparència i alhora és el recull de les demandes que els habitants de Deltebre han fet a aquesta Sindicatura. L'Informe és també, una aportació a com s'ha d'articular la defensa del drets de proximitat en un àmbit tan específic com són les relacions de la ciutadania amb l'administració municipal.

ACTIVITAT DE LA SINDICATURA

I entrant de manera específica en les meves activitats durant l'any 2025/2026 a què es refereix aquesta memòria, informo al Ple que he dut a terme un total de 22 actuacions escrites i, si l'any passat me

queixava de que havien minvat, enguany haig de reconèixer que han tornat a augmentar, tot i que he de seguir comentant que la gent encara no coneix prou bé el funcionament d'aquest servei, donat que moltes d'aquestes actuacions han estat remeses al lloc equivocat.

I com també en ocasions precedents, haig d'indicar que quan dic actuacions no m'estic referint necessàriament a queixes, sinó a intervencions de qualsevol mena en suport a la ciutadania, bé per haver-hi estat requerida o per la meua pròpia iniciativa, intervencions que tenen relació amb sol·licituds de suport i d'assessorament o d'informació.

ACTUACIONS PER ESCRIT:

22 expedients que podem classificar de la següent forma:

- 17 queixes:

Quatre que fan referència a l'estat en que es troba l'enllumenat públic en diversos punts del municipi, i que a hores em consta que ja s'hi ha actuat.

Una queixa sense contingut i que, a hores d'ara, encara no l'han tornat a fer tal com cal.

Una altra amb una error de presentació, donat que anava adreçada a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

Una setena sobre els contenidors i la falta de neteja que de vegades s'acumula.

Una altra sobre una rascada a una farola.

Una altra sobre la taxa de pla d'usos.

Una desena sobre el funcionament de les zones blaves i les sancions que comporten.

Una altra sobre el soroll que provoca un negoci de ferralla.

I una darrera per una errada en la data de publicació d'una informació.

I cinc queixes més, que res tenen a veure amb les competències d'aquesta Sindicatura, la primera sobre una confusió en la propietat, una altra sobre el comportament del personal de l'Ajuntament, una tercera sobre problemes amb el subministrament elèctric d'una casa particular, quarta al sobre una construcció que s'està fent i una darrera sobre inundacions veïnals.

- 1 consulta, sobre un tema que no és tampoc incumbència d'aquesta Sindicatura.
- 2 demandes de visita presencial, una d'elles de la Comunitat de Regants i l'altra una consulta.
- 2 suggeriments/proposta, un sobre la millora del centre esportiu i un altre sobre la falta de civisme que hi ha.

Totes i cadascuna d'aquestes actuacions han estat contestades seguint el mètode de la seva presentació, bé per instància, bé per correu electrònic. Però no són les úniques, donat que també han estat ateses totes aquelles consultes orals que han anat apareixent al llarg de l'any, bé com a visita directa, bé pel carrer o fins i tot a casa meva.

De vegades, les persones necessitem que algú ens escolti, i això és el que intento fer amb més o menys encert, donat que no sempre hi ha respostes per a tot, per aquest motiu i igual que l'any passat, ha tornat a créixer l'atenció personal i directa.

Però crec que cal tornar a recordar quina és la utilitat d'aquesta Sindicatura de Greuges, donat que molta gent se pensa que és com una mena de calaix de costurera on cap tot o una oficina de reclamacions i la realitat no és esta. La Sindicatura esdevé el pas final que es pot emprar quan ja sembla que ningú ens faci cas, però prèviament cal fer les queixes o reclamacions necessàries i això, molta gent s'ho salta, ho senzillament ho desconeix perquè no fa el què ha de fer.

La raó primordial d'una sindicatura municipal és la gestió de les queixes sobre la possible vulneració de drets de la ciutadania per part de l'administració local, és a dir, de l'Ajuntament i tots aquells serveis que d'ell depenen. És un control de qualitat externa pel que fa a la protecció dels drets de les persones.

I enguany renuncio a llegir quines són les competències concretes d'aquesta Sindicatura, donat que penso que me faig pesada en aquest aspecte. Només recordar que a la pàgina web de l'Ajuntament i a l'apartat d'aquest servei, estan escrites i a l'abast de tothom.

I abans d'acabar crec que cal comentar una acció col·lectiva en defensa del Delta com ha estat la recollida d'al·legacions enfront l'amenaça real de fer desaparèixer aquest territori nostre mitjançant un projecte d'atermenament per part de l'Administració de l'Estat i que al damunt, ara, només afecta al nostre terme municipal.

Com ja sabeu, han estat 9.454 signatures efectives, donat que moltes més han arribar fora de plaç, presentades al Ministerio i de les quals, de moment, no tenim resposta, cosa que vol dir que la batalla començada durarà més de el què ens pensem. Sant Jordi va lluitar contra un drac i, just en un dia com avui, ens ha de servir d'exemple, tot i que nosaltres tenim més d'un drac, cosa que ens ha de motivar encara més a seguir lluitant.

Ha estat un treball compartit amb molta gent voluntària a la qual li vull fer arribar el meu agraïment. Persones de tot arreu començant, és clar, per les del poble i de moltes més altres poblacions i països, que va generar un activisme social que ens ha d'encoratjar en tot moment. Recordo perfectament arribar a l'Ajuntament, tant al matí, com a la tarda, com a la nit i veure persones, tant treballadors i treballadores de l'Ajuntament, com los mateixos regidors i regidores, comprovant i registrant una a una, cada al·legació per la defensa pròpia, cosa que me fa pensar que no tot està perdut. I aprofitant aquest fet, en el seu moment vaig comunicar aquesta situació, tant a la Síndica de Greuges de Catalunya, com al Defensor del

Pueblo, així com tota la repercussió mediàtica que va tenir i encara té. La Sindicatura ara, és més coneguda que mai.

I reitero, 9.454..., gràcies!!!

Per acabar cal recordar que la Síndica és una persona independent i d'aquesta manera actua, i com tampoc no és cap jutge i per tant no dicta sentències, ni pot imposar sancions i molt menys pot suspendre actuacions administratives, de la mateixa manera que les seves resolucions no poden ser objecte de cap recurs jurídic.

Fins aquí el meu informe anual d'actuacions que deixa un balanç positiu sobre el funcionament del nostre Ajuntament. Us animo, com a regidores i regidors del municipi, a seguir en aquesta línia, en la qual el benestar de la ciutadania ha de ser el vostre objectiu prioritari, sempre per sobre de qualsevol altra motivació, i no heu d'oblidar mai que la vostra condició primera és la de ser servidors i servidores públics.

Però abans d'acabar del tot, vull fer la mateixa reflexió que vaig fer l'any passat, ja que segueix més vigent que mai, Una reflexió sobre la importància que té viure en societat, dels avantatges que aquest fet comporta i per damunt de tot el respecte que ens hem de tenir per a que tot aquest equilibri no caigui, perquè penso que cada dia aquest equilibri està més fràgil. Cada dia som més individualistes, només sabem mirar lo nostre propi melic i, a poc a poc, estem entrant en una dinàmica de falta de respecte per tot.

I de coses n'hi ha més, però no vull ser pesada, només ho vull ser per a demanar que mos tinguéssim respecte i més ara que sembla que el nostre món està pendent també d'un equilibri que pot perdre en qualsevol moment.

I ara sí i per acabar, vull repetir la meva satisfacció pel vostre compromís amb el suport a la Sindicatura i per la vostra decisió de mantenir la institució en el nostre municipi. Un fet que ens dona singularitat dins del context de tota Catalunya i reconeix la nostra actitud en la defensa dels drets de la ciutadania i amb el compliment de l'exercici del poder a aquests mateixos drets.

Moltes gràcies per la vostra atenció i agrair a totes les persones que formen part d'aquest Ajuntament la seva professionalitat i dedicació, i molt especialment a Andreu i a David per la seva disponibilitat, a Herenia donat que ella també és part d'aquesta Sindicatura i al Sr. Alcalde per la seva confiança i la predisposició que té sempre envers aquesta Síndica.

I permeteu-me acabar amb uns versos inspirats en una cançó de Joan Rovira Melich i que diuen així:

Lo Delta és casa meua,
lo Delta és tot lo que tinc,
és lo lloc on vaig nàixer,
és lo lloc on vull morir.

Bona nit!!!

Deltebre, 23 d'abril de 2026.